

## **Asmens duomenų tvarkymo politika**

Tvarkydami jūsų asmens duomenis, mes laikomės Bendrojo asmens duomenų apsaugos reglamento (toliau - BDAR) nuostatų, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatų bei kituose teisės aktuose numatytų taikytinų reikalavimų.

### **1. Bendrosios nuostatos**

- 1.1. Ši asmens duomenų tvarkymo politika (toliau –Politika) nustato asmens duomenų tvarkymo sąlygas Jums naudojantis interneto svetaine [www.perlodraudimas.lt](http://www.perlodraudimas.lt) (toliau – Svetainė), mūsų paskyromis socialiniuose tinkluose bei naudojantis mūsų paslaugomis tiesiogiai.
- 1.2. Prašome atidžiai perskaityti šią Politiką, kad sužinotumėte kaip mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, iš kur juos gauname, kam perduodame ir kokias Jus turite teises.
- 1.3. Privatumo politika yra taikoma visiems asmenims, apsilankiusiems mūsų Svetainėje ir socialiniuose tinkluose bei besinaudojantiems mūsų paslaugomis tiesiogiai.
- 1.4. Jeigu naudojate Svetainę, ar mūsų teikiamomis paslaugomis, vadinasi, Jūs perskaitėte ir sutikote su šia Politika ir joje nurodytais Jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslais, būdais bei tvarka. Jeigu Jūs nesutinkate su Politika, Svetaine ir mūsų paslaugomis naudotis Jūs negalite.
- 1.5. Jūsų asmens duomenų valdytojas yra: UADBB „Perlo draudimo brokeris“, juridinio asmens kodas 302919813, Olimpiečių g. 15-1, LT-09237 Vilnius, tel. (8 5) 25 055 55, el. pašto adresas [info@perlodraudimas.lt](mailto:info@perlodraudimas.lt). (toliau – Bendrovė arba mes)
- 1.6. Pirmą kartą lankantis Svetainėje prašome Jūsų patvirtinti, kad sutinkate, jog būtų naudojami slapukai šioje politikoje išdėstytais sąlygomis.
- 1.7. Iškilus bet kokiems klausimams dėl mūsų taikomų asmens privatumo apsaugos nuostatų, galite susiekti telefonu (8 5) 25 055 55 arba el. paštu [dap@perlas.lt](mailto:dap@perlas.lt)
- 1.8. Mes pasiliekaime teisę bet kada atnaujinti šią Politiką. Atnaujinta Politika įsigalioja nuo jos paskelbimo Interneto svetainėje dienos, atsižvelgiant į tai Jums yra rekomenduojama periodiškai patikrinti Politiką, atkreipiant dėmesį į informacijos atnaujinimo datą, kurią pateikiame Politikos teksto viršuje.

### **2. Asmens duomenų tvarkymo principai**

- 2.1. Savo veikloje tvarkydami asmens duomenis, vadovaujamės šiais principais:
  - 2.1.1.teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo principas – asmens duomenys duomenų subjekto atžvilgiu tvarkomi teisėtu, sąžiningu ir skaidriu būdu;
  - 2.1.2.tikslo apribojimo principas – asmens duomenys renkami nustatytais, aiškiai apibrėžtais bei teisėtais tikslais ir toliau netvarkomi su tais tikslais nesuderinamu būdu;
  - 2.1.3.tikslumo principas – asmens duomenys tikslūs ir prireikus atnaujinami; turi būti imamasi visų pagrįstų priemonių užtikrinti, kad asmens duomenys, kurie nėra tikslūs, atsižvelgiant į jų tvarkymo tikslus, būtų nedelsiant ištrinami arba ištaisomi;
  - 2.1.4.duomenų kiekio mažinimo principas – renkami tik tokie asmens duomenys, kurių reikia siekiant tikslų, dėl kurių jie tvarkomi;
  - 2.1.5.vientisumo ir konfidencialumo principas – asmens duomenys tvarkomi tokiu būdu, kad taikant atitinkamas technines ar organizacines priemones būtų užtikrintas tinkamas asmens duomenų saugumas, įskaitant apsaugą nuo duomenų tvarkymo be leidimo arba neteisėto duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo.
  - 2.1.6.saugojimo trukmės apribojimo principas – asmens duomenys laikomi tokia forma, kad duomenų subjektų tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais asmens duomenys yra tvarkomi;

### **3. Kokiais pagrindais tvarkome Jūsų asmens duomenis?**

- 3.1. Bendrovė renka ir tvarko asmens duomenis vadovaudamasi ES ir Lietuvos Respublikos teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą.
- 3.2. Tvarkomų asmens duomenų apimtis priklauso nuo naudojamų paslaugų ir to, kokią informaciją pateikia asmuo, kuris naudojasi paslaugomis ar naršo mūsų svetainėse.
- 3.3. Bendrovė tvarko Jūsų asmens duomenis šiais pagrindais:
  - 3.3.1.sutikimo pagrindu, kuris išreiškiamas Jūsų aktyviais veiksmais, t. y. kreipimusi į mus ir asmens duomenų pateikimu, arba kitais aktyviais veiksmais;
  - 3.3.2.mūsų teisėtų interesų įgyvendinimui (pvz., valdyti ir administruoti Interneto svetainę ir pan.);

- 3.3.3. tam, kad vykdytume pareigas, kurias mums nustato teisės aktai.
- 3.3.4. sutarties vykdymo tikslais.
- 3.4. Bendrovė siekia, kad asmens duomenys būtų tvarkomi tiksliai, sąžiningai ir teisėtai, kad jie būtų tvarkomi tik tokiais tikslais, kuriais buvo renkami, kad jie būtų tvarkomi laikantis teisės aktuose nustatytų aiškių ir skaidrių asmens duomenų tvarkymo principų ir reikalavimų.

#### 4. Kokius Jūsų asmens duomenis tvarkome ir kodėl?

##### 4.1. Draudimo brokeris veikia kaip Jūsų Asmens duomenų valdytojas, kai:

- 4.1.1. Vertina Jūsų draudimo poreikius. Jūsų Asmens duomenis tvarkome tam, kad galėtume įvertinti Jūsų draudimo poreikius (pvz. siekdami išaiškinti, kokios rūšies draudimas Jums aktualus, į kokią rizikos grupę patenkat ir pan.) ir pateikti Jums aktualiausią ir geriausiai Jūsų poreikius atitinkantį pasiūlymą.
- 4.1.2. Administruoja Jūsų sudarytą draudimo sutartį. Jūsų Asmens duomenys tvarkomi siekiant administruoti jau sudarytą draudimo sutartį, t. y. stebėti Jūsų draudimo poliso galiojimo ir įmokų mokėjimo terminus tuo tikslu, kad galėtume Jums laiku priminti apie besibaigiančią draudiminę apsaugą ir/ar artėjantį draudimo įmokų mokėjimo terminą; nagrinėti Jūsų pateiktus prašymus dėl draudimo įmokų užskaitymo, draudimo sutarčių nutraukimo ir kitų veiksmų, susijusių su draudimo sutarties administravimu.
- 4.1.3. Siūlo savo paslaugas Jums. Jūsų asmens duomenys tvarkomi siekiant pateikti Jums aktualią informaciją apie mūsų paslaugas, taip pat teirautis Jūsų nuomonės dėl suteiktų paslaugų.
- 4.1.4. Saugo savo teises ir interesus. Jūsų asmens duomenis tvarkome įgyvendindami įstatymų numatytas prievoles, t.y. Jūsų asmens duomenys teikiami esant priežiūros įstaigų, teisėsaugos institucijų ir kitų valdžios įstaigų paklausimams ir reikalavimams, o taip pat siekiant gintis nuo ieškinių ir pan.
- 4.1.5. Vysto, kuria ir gerina savo paslaugų kokybę. Minimalia verslo poreikiams būtina apimtimi ir, kai įmanoma, nuasmeninus, Jūsų Asmens duomenys gali būti tvarkomi, pvz., naudojimo įpročių ir tendencijų analizei, siekiant pažinti klientą, jo lūkesčius, vystyti paslaugas.
- 4.1.6. Draudimo brokeris, kaip duomenų valdytojas, siekdamas įvertinti Jūsų draudimo poreikius, administruodamas draudimo sutartį, padėdamas administruotis žalas draudimo bendrovėse bei siekdamas Jums pasiūlyti paslaugas, savo teisių ir teisėtų interesų užtikrinimui bei paslaugų kokybės vystymo/gerinimo tikslais tvarkys toliau nurodytus Jūsų asmens duomenis:
  - 4.1.6.1. *Jūsų identifikacinius, kontaktinius ir veiklos duomenis:* vardas, pavardė, asmens kodas, pareigos, gyvenamosios vietos adresas, telefono Nr., el. pašto adresas, atsiskaitomoji kredito ar elektroninių pinigų įstaigos sąskaita (-os), įstaigos (-ų) pavadinimas ir kt.;
  - 4.1.6.2. *Draudimo poliso duomenis:* draudimo rūšis, draudimo poliso serija ir numeris, įsigaliojimo data, draudimo poliso termino pasibaigimo data, draudimo suma, įmokos suma, draudimo įmokų sumokėjimo data, gautų draudimo įmokų suma, įmokos mokėjimo dokumento numeris, draudimo laikotarpis, draudiko pavadinimas;
  - 4.1.6.3. *Draudimo įmokos apmokėjimo bei sąskaitos duomenis:* mokėtojo vardas, pavardė, įmokos paskirtis, mokėjimo terminas, įmokos suma, sumokėjimo data, mokėjimo pavedimo numeris, ar įmoka mokama tiesiogiai draudikui, mokėjimo sąskaitos numeris, Jūsų įsiskolinimas, ar įmokos mokėjimas atidėtas;
  - 4.1.6.4. *Mūsų suformuotos ataskaitos draudikams (duomenų valdytojams):* draudimo sutarties arba poliso numeris, data, draudimo rūšis, draudėjo vardas, pavardė, asmens kodas, sumokėtos/nesumokėtos įmokos, kokiu būdu sumokėtos įmokos (grynaisiais, pavedimu, mokėjimo priemone ir pan.);
  - 4.1.6.5. *Draudžiamo objekto identifikacinius duomenis:* apdraustųjų vardai, pavardės, asmens kodai; duomenys apie draudėjo ir/ar apdraustųjų sveikatos būklę; duomenys apie kelionės tikslą ir kelionės šalį; duomenys apie naudos gavėjus, draudžiamo turto adresas, unikalasis numeris, pastato paskirtis, statybos metai, transporto priemonės registracijos liudijimo kopija, transporto priemonės markė/modelis, tipas, variklio darbinis tūris, galia, valstybinis numeris, kėbulo numeris ir tipas, identifikacinis numeris, pagaminimo metai, naudojimo paskirtis, durų ir sėdimų vietų skaičius, signalizacijos lygis, apsaugos sistema, draudžiamo turto fotonuotraukos, duomenys apie turto apgadinimą ir kt..
  - 4.1.6.6. *Duomenys apie įvykusias žalas:* įvykio vieta, įvykio data, įvykio aplinkybės, duomenys apie turto sugadinimus, sugadinto turto fotonuotraukos, duomenys apie patirtus sveikatos sužalojimus, sugadinto turto atkūrimo išlaidų sąmatos ir kt.

#### 4.2. Draudimo brokeris veikia kaip Jūsų Asmens duomenų tvarkytojas, kai:

- 4.2.1. Tarpininkauja Jums sudarant draudimo sutartį. Draudimo brokeris Jūsų asmens duomenis tvarko draudikų pavedimu ir tik draudimo sutarčių sudarymo tikslais. Jūsų asmens duomenys renkami, tvarkomi ir perduodami draudikams tik tokia apimtimi ir tik tiek, kiek būtina Draudimo brokerio funkcijoms atlikti, t. y. pateikti Jūsų poreikius geriausiai atitinkantį draudimo produktą ir tarpininkauti Jums sudarant sutartį.
- 4.2.2. Draudimo brokeris, kaip duomenų tvarkytojas, siekdamas Jums pateikti Jūsų poreikius labiausiai atitinkantį draudimo pasiūlymą bei Jums tarpininkaujant sudarant draudimo sutartį, tvarkys toliau nurodytus Jūsų ir su Jumis susijusių asmenų (pvz.: apdraustųjų, naudos gavėjų ir pan.) asmens duomenis:
  - 4.2.2.1. *Jūsų ir Jūsų atstovo identifikacinius duomenis* (vardas, pavardė, asmens kodas);
  - 4.2.2.2. *Jūsų ir Jūsų atstovo kontaktinius duomenis* (gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris, el. pašto adresas);
  - 4.2.2.3. *Draudimo įmokos apmokėjimo duomenis* (mokėtojo vardas, pavardė, įmokos paskirtis, mokėjimo terminas, įmokos suma, sumokėjimo data, mokėjimo pavedimo numeris, ar įmoka mokama tiesiogiai draudikui, mokėjimo sąskaitos numeris, Jūsų įsiskolinimas, ar įmokos mokėjimas atidėtas, suteiktos nuolaidos sumos dydis);
  - 4.2.2.4. *Draudžiamo objekto identifikacinius duomenis* (duomenys apie apdraustuosius (vardas, pavardė, asmens kodas), duomenys apie draudėjo ir/ar apdraustųjų sveikatos būklę, duomenys apie kelionės tikslą ir vykstančią šalį, duomenys apie naudos gavėjus, draudžiamo turto adresas, unikalūs numeris, objekto paskirtis, statybos būdas, medžiagos tipas, statybos metai, plotas, informacija apie apsaugos sistemas, transporto priemonės registracijos liudijimo kopija, transporto priemonės markė/modelis, tipas, variklio darbinis tūris, variklio galia, valstybinis numeris, kėbulo numeris ir tipas, identifikacinis numeris, pagaminimo metai, paskirtis, durų skaičius, signalizacijos lygis, apsaugos sistema, draudžiamo turto fotonuotraukos, duomenys apie turto apgadinimą, transporto priemonės naudotojo vardas, pavardė, techninio paso data);
  - 4.2.2.5. *Apdraustųjų ir naudos gavėjų identifikacinius ir kontaktinius duomenis* (apdraustojo vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, amžius, gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris, el. pašto adresas, mokėjimo sąskaitos numeris (į kurią bus išmokėta draudimo išmoka));
  - 4.2.2.6. *Draudžiamo turto savininko identifikacinius ir kontaktinius duomenis* (draudžiamo turto savininko vardas, pavardė, gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris, el. pašto adresas);
  - 4.2.2.7. *Draudimo sutarties/draudimo poliso duomenis* (išskaitos dydis, rizikos faktoriai, apdraustos rizikos, draudimo laikotarpis, draudimo vieta, draudimo suma, draudimo išskaitos dydis, draudimo įmokos dydis, draudimo liudijimo numeris, draudimo rizikos rūšis/grupė, draudimo grupė, draudimo galiojimo teritorija, draudimo poliso išdavimo data, draudžiamieji įvykiai, vairavimo stažas, ar sutartis sudaryta tarpininkaujant draudimo brokeriui, draudimo variantai, draudimo apsaugos papildomos sąlygos, kelionės tikslas, vykimo šalies pavadinimas, rizikos grupė, atliktų mokėjimų skaičius, apdraustųjų skaičius, papildoma rizika, draudimo sutarties numeris, nepanaudotų pinigų likučio dydis, ar nutraukiant draudimo sutartį įmoka bus užskaitoma, pastatų draudimo variantas);
  - 4.2.2.8. *Informacija apie Jūsų skolinius įsipareigojimus* (duomenys apie polisų galiojimą (galiojantis/negaliojantis/sustabdyta apsauga/nutrauktas, skolos dydis).

#### 4.3. Asmens duomenų tvarkymas Jūsų pateiktų užklausų atvejais

- 4.3.1. Bendrovė Jūsų duomenis tvarko ir tais atvejais, kai su mumis susisiekiate elektroniniu paštu, pateikdami užklausą, užduodami klausimus ir pateikdami bet kokią kitokią informaciją mūsų interneto svetainėje ar socialiniuose tinkluose.
- 4.3.2. Bendrovė Jūsų duomenis šiais atvejais tvarko siekdama administruoti užklausas ir skundus, užtikrinti savo teikiamų paslaugų kokybę, saugodama ir gindama savo teises ir teisėtus interesus. Savo duomenis mums pateikiate sutikimo pagrindu, kuris išreiškiamas Jūsų aktyviais veiksmais, t. y. kreipimusi į mus.

#### 4.4. Jums skambinant telefonu (8 5) 25 055 55

- 4.4.1. Gavę Jūsų sutikimą, Jūsų skambučių įrašyme, kad prireikus galėtume atkurti pokalbio turinį. Pokalbio įrašą naudojame norėdami užtikrinti paslaugų kokybę, taip pat siekdami suteikti Jums reikiamą informaciją ir atsakyti į Jūsų pateiktus klausimus ar prašymus. Įrašydami

skambučių taip pat fiksuojame skambinančiojo telefono numerį, skambučio datą ir laiką, skambučio trukmę.

- 4.4.2. Tam tikrais atvejais Jus galite būti paprašytas pokalbio pradžioje duoti sutikimą dėl Jūsų asmens duomenų naudojimo vėliau, tikslu tirti klientų aptarnavimo kokybę.
- 4.4.3. Jūsų pokalbio įrašą ir kitus minėtus duomenis gali peržiūrėti mūsų darbuotojai, atsakingi už kreipimusi ir skundų priėmimą, perdavimą ir nagrinėjimą. Taip pat prieigą prie duomenų gali turėti mūsų informacinių sistemų paslaugų teikėjai arba tie asmenys, su kuriais susijęs Jūsų kreipimasis ar skundas. Įrašai yra saugomi 18 mėnesių.

#### 4.5. Darbuotojų atrankos tikslais tvarkomi kandidatų duomenys

- 4.5.1. Mes tvarkome šiuos kandidatų duomenis: vardas, pavardė, gyvenamoji vietovė arba gyvenamosios vietos adresas, el. pašto adresas, telefono numeris, informacija apie kandidato darbo patirtį (darbovietė, darbo laikotarpis, pareigos, atsakomybės, pasiekimai), informacija apie kandidato išsilavinimą (mokymo įstaiga, mokymosi laikotarpis, įgytas išsilavinimas ir (ar) kvalifikacija), informacija apie kvalifikacijos kėlimą (išklaustyti mokymai, įgyti sertifikatai), informacija apie kalbų mokėjimą, informacinių technologijų, vairavimo įgūdžius, kitas kompetencijas, kita informacija, kurią pateikiate CV, motyvaciniame laiške ar kituose kandidatavimo dokumentuose, kandidatą rekomenduojantis ar atsiliepimą teikiantis asmuo, jo kontaktiniai duomenys, rekomendacijos ar atsiliepimo turinys, pokalbio su kandidatu suvestinė, atranką vykdančio asmens pastabos ir nuomonės, kandidato testo sprendimo rezultatai.
- 4.5.2. Jūsų duomenis tvarkome gavę Jūsų sutikimą ir užtikrinant teisėtą darbdavio interesą, siekiant atrinkti tinkamiausią darbuotoją, taip pat sutarties vykdymo tikslais, kai viešai skelbiama darbuotojų atranka.
- 4.5.3. Kol vykdome atranką į Jūsų pasirinktą darbo vietą ir 3 mėnesius po atrankos pabaigos (tiek kiek techniškai optimalu atlikti periodinį duomenų naikinimą).
- 4.5.4. Pasibaigus nustatytam Jūsų duomenų tvarkymo ir saugojimo terminui, mes Jūsų duomenis sunaikinsime.
- 4.5.5. Jūsų suteiktą sutikimą ir įrodymą apie jį mes galime saugoti ir ilgesnį laikotarpį, jei to reikia, kad galėtume apsiginti nuo mums pareikštų reikalavimų, pretenzijų ar ieškinių.
- 4.5.6. Duomenis gauname: tiesiogiai iš Jūsų - kai Jūs atsiliepiate į mūsų darbo skelbimą ir pateikiate mums savo CV, kandidato anketą ir kitus kandidatavimo dokumentus (gyvenimo aprašymą, motyvacinį laišką ar kt.), iš darbo paieškos, atrankos ir tarpininkavimo paslaugas teikiančių subjektų, pvz. iš Lietuvos Respublikos Užimtumo tarnybos, įdarbinimo agentūrų, darbo paieškos internetinių portalų, specializuotų karjeros socialinių tinklų (pvz. „LinkedIn“), Jus rekomenduojančių asmenų, esamų ar buvusių darbdavių, šią informaciją mes rinksime tik tuo atveju, jeigu Jūs mums duosite sutikimą kreiptis į Jūsų įvardintą darbdavį ir (arba) kitą asmenį ir gauti rekomendaciją arba atsiliepimą apie Jus.

#### 4.6. Akcininkų, valdymo organų narių, naudos gavėjų, klientų, verslo partnerių, kitų asmenų duomenų tvarkymas

- 4.6.1. Mes savo veikloje tvarkome savo akcininkų, valdymo organų narių ir naudos gavėjų, jų atstovų, įgaliotų asmenų asmens duomenis. Šie duomenys gaunami iš teisėtų šaltinių (įskaitant viešuosius registrus) ir naudojami tik vykdant jai taikomas teises pareigas, susijusias su bendrovės ir jos organų narių veikla, duomenų registravimu ir tvarkymu, akcininkų teisių įgyvendinimu, finansine apskaita ir mokestinių prievolių, o taip pat kitų Bendrovei taikomų prievolių ir pareigų įvykdymu.
- 4.6.2. Mes taip pat tvarkome skirtingų kategorijų duomenų subjektų (klientų, verslo partnerių, tiekėjų, kitų sandorio šalių, taip pat jų darbuotojų, vadovų, akcininkų, atstovų ir agentų) asmens duomenis.
- 4.6.2.1. Šie duomenys renkami ir tvarkomi šiais tikslais ir juos atitinkančiais pagrindais:
- 4.6.2.1.1. minėtiems asmenims su mumis užmezgant, palaikant ir plėtojant verslo, profesinius ir kitus teisėtus santykius;
  - 4.6.2.1.2. sudarant, vykdant, administruojant sandorius, sutartis ir susitarimus;
  - 4.6.2.1.3. plėtojant ir užtikrinant mūsų ir su mumis susijusių įmonių teisėtus interesus;
  - 4.6.2.1.4. ginantis nuo mums pareikštų ieškinių, reikalavimų, pretenzijų;
  - 4.6.2.1.5. vykdant prievoles ir įpareigojimus pagal galiojančius teisės aktus.

- 4.6.3. Be to, šią informaciją ir asmens duomenis Bendrovė renka ir tvarko paties asmens sutikimo pagrindu, kuomet toks asmuo pats pateikia savo duomenis Bendrovei ar jos atstovams įvairių susitikimų, konferencijų, mokymų ar kitų renginių metu.
- 4.6.4. Bendrovė šiuos duomenis perduoda kompetentingoms institucijoms, kurios turi teisę gauti tokius duomenis, registrams, o taip pat kitiems gavėjams, turintiems teisėtą pagrindą gauti šiuos duomenis. Šių duomenų tvarkymui Bendrovė gali pasitelkti toliau šioje Privatumo politikoje išvardintų kategorijų duomenų tvarkytojus.
- 4.6.5. Bendrovė šiuos duomenis saugo tiek, kiek reikia tikslams, kuriems jie tvarkomi, pasiekti, taip pat vadovaudamasi tokio pobūdžio duomenų saugojimo reikalavimais, nustatytais teisės aktuose, senaties laikotarpiais teisiniams reikalavimams pareikšti ar apginti, o jei tokie būtų pareikšti – tiek, kiek reikia šiuo tikslu.

#### 4.7. Asmens duomenų tvarkymas interneto svetainėje

- 4.7.1. Tuo atveju, kai lankotės mūsų interneto svetainėje, svetainių lankymo statistinių duomenų rinkimo ir paslaugos kokybės bei lankytojų patirties tobulinimo tikslais mes tvarkome šiuos nuasmenintus duomenis: apsilankymo data, lankyti puslapiai, apsilankymo trukmė, IP adresas, MAC adresas, naudojami įrenginiai ir programos ir pan.
- 4.7.2. Mūsų svetainėje naudojami slapukai (angl. cookies) - nedideli tekstiniai failai, kuriuos Jūsų interneto naršyklė patalpina Jūsų kompiuteryje planšetėje arba kitame išmaniajame įrenginyje apsilankant mūsų interneto svetainėje. Slapukais siekiame užtikrinti efektyvų ir saugų svetainės veikimą bei analizuoti Jūsų įpročius, kad svetainės veikimas būtų patogus, efektyvus ir atitiktų Jūsų poreikius bei lūkesčius.
- 4.7.3. Slapukai yra laikinai įrašomi į Jūsų įrenginio standųjį diską ir leidžia atpažinti Jus per kitus apsilankymus Svetainėje, išsaugoti asmens naršymo istoriją, parinktis, pritaikyti turinį, pagreitina Svetainėje vykdomas paieškas, sukuria patogią ir draugišką Svetainės aplinką, pateikia ją efektyviau ir patikimiau. Slapukai – įprasta naršymo tinklalapiuose praktika, kuri palengvina naudojimąsi tinklalapiu.
- 4.7.4. Slapukai įrašomi tik jeigu Jūs iššokančiame svetainės pranešime patvirtinate savo sutikimą, išskyrus slapukus, kurie reikalingi mūsų paslaugoms teikti bei tuo atveju, jei slapukai automatiškai nuasmenina vartotojo IP adresą ir mes neturime jokios galimybės nustatyti vartotoją bei susieti duomenis su konkrečiu vartotoju.
- 4.7.5. Mūsų Svetainėje naudojami slapukai, kurie:
- 4.7.5.1. užtikrina Svetainės pagrindinių funkcijų veikimą,
  - 4.7.5.2. atpažintų, ar Svetainėje naršo tas pats lankytojas, kuris jau buvo apsilankęs,
  - 4.7.5.3. nustatytų, ar Jūs sutikote, kad Slapukai būtų įrašomi Jūsų įrenginiuose,
  - 4.7.5.4. pagal lankytojo naršymo svetainėje istoriją pritaikytų lankytojui internete rodomą reklamą,
  - 4.7.5.5. fiksuotų statistiką apie svetainės lankomumą,
  - 4.7.5.6. prisimintų Jūsų, kaip Google paslaugų naudotojo, atliktus pasirinkimus.
- 4.7.6. Slapukų naudojimo teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas užtikrinti techninį svetainės funkcionavimą, o kai slapukai naudojami Jūsų parinktiems įsiminti, statistiniais ir pritaikytos reklamos teikimo tikslais – Jūsų sutikimas.
- 4.7.7. Jei pageidaujate, galite kontroliuoti ir (arba) ištrinti slapukus. Išsamesnė informacija pateikiama adresu [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Galite ištrinti visus Jūsų kompiuteryje jau esančius slapukus, o daugumą naršyklių nustatyti taip, kad slapukai nebūtų įrašomi Jūsų įrenginyje. Tačiau informuojame, kad tokiu atveju Jums gali reikėti rankiniu būdu pakeisti kai kurias parinktis kaskart, kai lankysitės interneto svetainėje, o kai kurios paslaugos ir funkcijos gali neveikti.
- 4.7.8. Mūsų naudojamų slapukų rūšys:

Būtinieji slapukai	Būtinai tam, kad Jūs galėtumėte naudotis įvairiomis Svetainių dalimis, interneto svetainės veiktu, ir negali būti išjungti. Be šių slapukų negalėtume teikti tam tikrų paslaugų. Šie slapukai nerenka Jūsų duomenų, skirtų profiliavimui ir tikslinei rinkodarai.
--------------------	---

Statistiniai slapukai	Reikalingi tam, kad galėtume sužinoti vartotojų naršymo įpročius mūsų elektroniniuose kanaluose ir galėtume užtikrinti neprikaištingą vartotojo patirtį juose. Šie slapukai suteikia galimybę stebėti, kaip klientai naudojami mūsų paslaugomis, ir leidžia gerinti aptarnavimo bei paslaugų kokybę.
Funkciniai slapukai	Padeda mums gerinti internetinės svetainės funkcijas ir personalizuoto turinio sprendimus. Leidžia interneto svetainei įsiminti jūsų nustatymus (pavyzdžiui, jūsų vartotojo vardą, pasirinktą kalbą ar nurodytą geografinę lokaciją) ir teikti jums asmeniškai pritaikytus sprendimus. Šie slapukai renka nuasmenintus duomenis ir neseka jūsų naršymo istorijos išorinėse interneto svetainėse.
Rinkodaros slapukai	Naudojami tam, kad galėtume matyti jūsų turinio nustatymus ir galėtume teikti jums aktualią informaciją apie mūsų paslaugas, gerinti tikslinės rinkodaros efektyvumą ir jūsų patirtį mūsų interneto svetainėje. Šie slapukai gali būti naudojami mūsų reklamos tikslais trečiųjų šalių interneto svetainėse. Tokiu atveju mes taip pat gautume informaciją apie jūsų naršymo istoriją mūsų oficialių partnerių svetainėse, kuriose talpiname savo reklamines priemones.
Veikimą gerinantys slapukai	Šie slapukai yra trumpalaikiai, ir saugojami tol, kol svetainės lankytojas laiko atidarytą interneto naršyklę, užtikrinus prieigą prie svetainės. Seanso slapukai primena svetainei, ką lankytojas pasirinko ankstesniame puslapyje, tokiu būdu išvengiant pakartotinio informacijos įvedimo.

#### 4.8. Įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų vykdymas

4.8.1. Tam, kad galėtume kokybiškai suteikti draudimo produktų platinimo paslaugas, Jūsų Asmens duomenis perduodame draudimo bendrovėms (draudikams). Taip pat Jūsų asmens duomenys minimalia, konkrečiam atvejui būtina apimtimi gali būti perduoti tretiesiems asmenims, kurie teikia mums įvairias paslaugas (įskaitant ir neapsiribojant: teisinės, buhalterinės apskaitos, personalo administravimo ir pan.). Teisės aktų nustatytais pagrindais Jūsų asmens duomenys taip pat gali būti perduodami valstybės institucijoms (pvz. policijai, antstoliams, teismui ir kt.).

#### 4.9. Asmens duomenų tvarkymas tiesioginės rinkodaros tikslais

4.9.1. Turėdami Jūsų sutikimą, mes galime naudoti Jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslu tam, kad pateiktume Jums naujienlaiškius, pasiūlymus ir informaciją apie mūsų, su mumis susijusių juridinių asmenų, taip pat mūsų partnerių paslaugas, kurie, mūsų nuomone, galėtų Jus dominti. Jūsų asmens duomenis šiam tikslui naudosime tik Jums papildomai su tuo sutikus.

4.9.2. Jeigu Jūs duodate sutikimą naudoti Jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais, mes galime panaudoti Jūsų asmens duomenis savo tinklalapio, rinkos tyrimų efektyvumui analizuoti ir gerinti bei kitais mūsų rinkodaros bei pardavimo tikslais. Šiuo atveju mes naudosime nuasmenintus Jūsų duomenis.

4.9.3. Suteikdami teisę tvarkyti duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais, Jūs taip pat suteikiate leidimą su Jumis susisiekti atitinkamomis ryšio priemonėmis.

4.9.4. Jeigu davėte sutikimą tvarkyti Jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais, bet kada galėsite atšaukti šį duotą sutikimą tam tikriems arba visiems veiksams. Norėdami atsisakyti naujienlaiškių, Jūs galite paspausti naujienlaiškio atsisakymo nuorodą pačiame naujienlaiškyje, galite nuimti sutikimo požymį savo paskyroje arba atsiųsti mums prašymą el. paštu [info@perlodraudimas.lt](mailto:info@perlodraudimas.lt). Siekdami Jus identifikuoti, prašome nurodyti savo vardą, pavardę, el. pašto adresą bei kitus registracijos duomenis. Tuo atveju, jeigu mums kiltų

abejonių dėl tapatybės, mes galime paprašyti pateikti papildomus tapatybę įrodančius dokumentus.

4.9.5. Kai Jūs atliekate aktyvius veiksmus mūsų socialinėse paskyrose „Facebook“, „LinkedIn“, ar dalyvaujate mūsų skelbiamuose konkursuose/akcijose socialiniame tinkle „Facebook“, tvarkomi šie jūsų asmens duomenys: vartotojo vardas, įrašo komentarai, įrašo pasidalinimai, informacija apie paspaudimus „patinka“, „sekti“, mūsų socialinio tinklo paskyroje, informacija apie reakcijas prie įrašų, nuotrauka, žinutė, žinutės gavimo laikas, turinys, priedai, atsakymas į žinutę, atsakymo pateikimo laikas, visa kita informacija, kurią pateikiate. Socialinio tinklo teikėjas nustato duomenų saugojimo terminus, todėl rekomenduojame patikrinti atitinkamo socialinio tinklo privatumo politiką. Mes nebeaktualius socialinių tinklų įrašus patikriname ir periodiškai kas 6 mėnesius ištriname. Šių duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra Jūsų sutikimas. Mes naudojame trečiųjų šalių socialinių tinklų paskyras. Šiais atvejais rekomenduojame perskaityti trečiųjų šalių privatumo politikas ir tiesiogiai susisiekti su socialinių tinklų paslaugų teikėjais dėl duomenų tvarkymo:

LinkedIn - <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Facebook - <https://www.facebook.com/policy.php>

## 5. Iš kokių šaltinių mes renkame Jūsų asmens duomenis?

- 5.1. Mes tvarkome Jūsų pateiktus asmens duomenis, kai Jūs naudojate Bendrovės paslaugomis arba Svetaine.
- 5.2. Duomenys gali būti generuojami, Jums naudojantis paslaugomis, pavyzdžiui, skambinant telefonu, siunčiant trumpąją žinutę, elektroninį laišką, ar lankantis Svetainėje.

## 6. Kiek laiko mes tvarkome ir saugome Jūsų asmens duomenis?

- 6.1. Jūsų asmeninę informaciją saugosime ne ilgiau, negu tai būtina šioje Privatumo politikoje nurodytiems tikslams.
- 6.2. Jeigu Jūs kreipiatės / susirašinėjate elektroniniais laiškais su mumis, mes elektroninius laiškus aktyviame el. pašte paprastai saugome 5 metus, o neaktyviame elektroninių laiškų archyve - iki 5 metų.
- 6.3. Ilgesnis Jūsų asmeninės informacijos saugojimas gali būti vykdomas tik, kai:
  - 6.3.1. esama pagrįstų įtarimų dėl neteisėtos veikos, dėl kurios yra atliekamas tyrimas;
  - 6.3.2. Jūsų duomenys būtini tinkamam ginčo, skundo išsprendimui;
  - 6.3.3. jeigu mes esame gavę skundų, susijusių su svetainės lankytoju, ar jeigu mes esame pastebėję atitinkamo svetainės lankytojo padarytus pažeidimus;
  - 6.3.4. esant kitiems specialioms teisės aktuose numatytiems pagrindams, sąlygoms ar atvejams.

## 7. Kokiais atvejais ir kokiems tretiesiems asmenims mes atskleidžiame Jūsų asmens duomenis?

- 7.1. Bendrovė be Jūsų išankstinio sutikimo Jūsų asmens duomenų neperduoda jokiems tretiesiems asmenims, išskyrus žemiau aprašytus atvejus.
- 7.2. Jūsų duomenis mes galime perduoti tvarkyti tretiesiems asmenims, kurie padeda mums vykdyti ir administruoti paslaugų teikimą. Tokiais asmenimis gali būti: duomenų bazių programinės įrangos tiekėjai, duomenų bazių administravimo paslaugų teikėjai, duomenų centrų, debesijos paslaugų teikėjai, tyrimų paslaugų teikėjai, klientų aptarnavimo paslaugų teikėjai, pašto paslaugų teikėjai, bankai ir kiti mokėjimo bei finansinių paslaugų teikėjai. Kiekvienu atveju duomenų tvarkytojui mes pateikiame tik tiek duomenų, kiek yra būtina konkrečiam pavedimui įvykdyti ar konkrečiai paslaugai suteikti.
- 7.3. Mūsų pasitelkti duomenų tvarkytojai gali tvarkyti Jūsų asmens duomenis tik pagal mūsų nurodymus. Be to, jie privalo užtikrinti jūsų duomenų saugumą pagal galiojančius teisės aktus ir su mumis sudarytas sutartis.
- 7.4. Duomenys taip pat gali būti pateikiami kompetentingoms valdžios arba teisėsaugoms įstaigoms, pvz., policijai arba priežiūros institucijoms, tačiau tik joms pareikalavus ir tik tada, kai reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus arba teisės aktų numatytais atvejais ir tvarka.
- 7.5. Jeigu mes naudojame svetainės analizės paslaugą (pvz., Google Analytics), kuri taikoma nustatant, kaip Jūs naudojate mūsų interneto svetainėje pateikta informacija, Jūsų nuasmenintais duomenimis galime keistis su trečiaisiais asmenimis, kurie šia informacija remiasi vertindami, kaip yra naudojama interneto svetainė arba mobiliąja aplikacija, rengdami svetainės operatoriams

skirtas ataskaitas apie interneto svetainės ir teikdami kitas su interneto svetainės naudojimu susijusias paslaugas.

## 8. Kokiose teritorijose ir jurisdikcijose mes vykdomė duomenų tvarkymo veiklą?

- 8.1. Mes Jūsų asmens duomenis tvarkome tik Europos Sąjungos teritorijoje. Mes šiuo metu neturime ketinimo perduoti ir neperduodame Jūsų asmens duomenų į trečiąsias valstybes.
- 8.2. Informuojame, kad tam tikri techniniai Jūsų apsilankymo svetainėje duomenys (IP adresai, slapukai, techninė Jūsų naudojamos naršyklės informacija, kita su naršyklės veikla ir naršymu svetainėje susijusi informacija) naršymo svetainėje statistikos, analizės ir susijusiais tikslais gali būti perduoti ar padaryti prieinamais tiek Europos ekonominėje erdvėje, tiek ir už jos ribų veikiantiems subjektams (pvz., mums naudojantis Google Analytics paslauga, toks subjektas yra Jungtinėse Amerikos Valstijose veikianti bendrovė). Primename, kad ne EEE valstybėse asmens duomenims gali būti taikoma mažesnė apsauga nei EEE valstybėse, tačiau mes kruopščiai vertinsime sąlygas, kuriomis tokie Jūsų duomenys bus vėliau tvarkomi ir saugomi po perdavimo aukščiau minėtiems subjektams.

## 9. Kaip saugome Jūsų asmens duomenis?

- 9.1. Bendrovė įgyvendina ir nuolat atnaujina atitinkamas organizacines ir technines saugumą užtikrinančias priemones, kurios padeda apsaugoti asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.
- 9.2. Bet kuriuos Jūsų pateiktus asmens duomenis gali tvarkyti Bendrovė arba sutartis pasirašęs el. pašto savininkas, duomenų centras, saugykla ir kiti IT infrastruktūros paslaugų teikėjai bendrovės IT sistemų saugumo palaikymo, verslo su klientais, tiekėjais ir kitais verslo partneriais užtikrinimo tikslais, užtikrinant, kad duomenys būtų tinkamai apsaugoti ir neprarandami pažeidus saugumą.

## 10. Prašymų ir skundų pateikimas

- 10.1. Jei norite pateikti skundą dėl mūsų atlikto duomenų tvarkymo, pateikite jį raštu, nurodydami kuo daugiau informacijos, pasinaudodami šios Privatumo politikos pabaigoje pateiktais kontaktiniais duomenimis. Mes bendradarbiausime su Jumis ir stengsimės nedelsiant išspręsti visus klausimus.
- 10.2. Prieštaraudami, kad Bendrovė tvarkytų Jūsų asmens duomenų nurodytu tikslu ir tvarka, nepildykite ir nepasirašykite pateiktų anketų ir/ar klausimynų. Prieštaravimus dėl asmens duomenų tvarkymo galėsite pateikti ir vėliau el. paštu [dap@perlas.lt](mailto:dap@perlas.lt). Jums nepateikus reikiamų asmens duomenų, mes negalėsime suteikti Jums draudimo produktų platinimo paslaugų, dėl ko nebus sudaryta draudimo sutartis.
- 10.3. Atkreipiame Jūsų dėmesį į tai, kad dėl sudarytose, vykdomose ir pasibaigusiose draudimo sutartyse esančių asmens duomenų tvarkymo aukščiau išvardintos Jūsų teisės nėra absoliučios, pvz. ne visais atvejais galėsite reikalauti ištrinti tvarkomus asmens duomenis, arba keičiant pateiktus duomenis gali pasikeisti draudimo sutarties sąlygos, tame tarpe draudimo įmokos dydis arba draudiminė apsauga ir pan. Kiekvienu atveju Jūsų prašymas bus nagrinėjamas ir jei bus atsisakoma jį patenkinti, Jums bus pateiktas argumentuotas atsakymas.
- 10.4. Jeigu manote, kad vadovaujantis BDAR Jūsų teisės buvo pažeistos, galite pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai adresu L. Sapiegos g. 17, Vilnius, arba el. p. [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt)

## 11. Kokios Jūsų teisės?

- 11.1. **Teisė susipažinti su mūsų tvarkomais Jūsų asmens duomenimis.** Jūs turite teisę gauti mūsų patvirtinimą, ar mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, taip pat teisę susipažinti su mūsų tvarkomais Jūsų asmens duomenimis ir informacija apie duomenų tvarkymo tikslus, tvarkomų duomenų kategorijas, duomenų gavėjų kategorijas, duomenų tvarkymo laikotarpį, duomenų gavimo šaltinius.
- 11.2. **Teisė ištrinti duomenis.** Jūs turite teisę prašyti, kad mes ištrintume Jūsų asmens duomenis, kai asmens duomenys tvarkomi neteisėtai, išnyko duomenų tvarkymo pagrindas ir kt.
- 11.3. **Teisė ištaisyti asmens duomenis.** Jeigu pasikeitė Jūsų pateiktuose dokumentuose mums nurodyti duomenys arba Jūs manote, kad mūsų tvarkoma informacija apie Jus yra netiksli ar neteisinga, Jūs turite teisę reikalauti šią informaciją pakeisti, patikslinti ar ištaisyti.
- 11.4. **Teisė atšaukti sutikimą.** Jūs turite teisę bet kada atšaukti savo sutikimą ir reikalauti nutraukti tolimesnį asmens duomenų tvarkymą, kuris yra vykdomas sutikimo pagrindu.



- 11.5. **Teisė apriboti duomenų tvarkymą.** Jūs turite teisę apriboti Jūsų duomenų tvarkymą, kai asmens duomenys tvarkomi neteisėtai, Jūs ginčijate duomenų tikslumą, Jūs pateikėte prieštaravimą dėl duomenų tvarkymo mūsų teisėto intereso pagrindu ir kt.
- 11.6. **Teisė į duomenų perkeliamumą.** Jūs turite teisę prašyti kitam duomenų valdytojui perkelti Jūsų asmens duomenis, kuriuos mes tvarkome taikydami automatizuotas priemones.
- 11.7. **Teisė pateikti skundą.** Jeigu Jūs manote, kad Jūsų duomenis mes tvarkome pažeisdami duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimus, prašome kreiptis tiesiogiai į mus ir jeigu Jūsų netenkina mūsų siūlomas problemos išsprendimo būdas, Jūs turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai.

## 12. Kaip su mumis susisiekti?

- 12.1. Prašome kreiptis į mus, jeigu turite kokių nors klausimų arba atsiliepimų apie šį pranešimą arba norite, kad nenaudotume Jūsų informacijos, arba norite pasinaudoti šioje Privatumo politikoje nurodytomis savo teisėmis arba pateikti skundą. Jūs galite kreiptis į mus el. paštu [dap@perlas.lt](mailto:dap@perlas.lt) arba tel. (8 5) 212 55 55.
- 12.2. Atkreipiame dėmesį, kad kreipimosi dėl savo asmens duomenų tvarkymo metu mes turime teisę paprašyti pateikti papildomos informacijos, reikalingos norint patvirtinti Jūsų tapatybę. Bendrovė Jūsų prašymus perduos Jūsų asmens duomenų valdytojui (draudikui su kuriuo esate sudaręs sutartį ir dėl kurios kreipiatės siekdama(s) įgyvendinti savo, kaip duomenų subjekto, teises), kad šis suteiktų Jums galimybę įgyvendinti aukščiau nurodytas Jūsų teises. Bendrovė dės visas pastangas, siekdamas bendradarbiauti su duomenų valdytoju tam, kad būtų apgintos Jūsų teisės. Asmenys (apdraustieji, naudos gavėjai, draudžiamojo turto savininkai), kurių asmens duomenis Jūs pateikiate anketoje/klausimyne, Bendrovės nebuvo ir nebus supažindinti su pranešime Jums dėl asmens duomenų tvarkymu nurodytu jų asmens duomenų tvarkymu, nes šis tvarkymas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo 95 straipsnio 4 dalimi, kurioje nurodyta, kad draudimo brokeris, sudarydamas ir vykdydamas draudimo sutartį, turi teisę tvarkyti apdraustojo, naudos gavėjo ir draudimo įmokų mokėtojo asmens duomenis be jų sutikimo.