

Gyventojų turto draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Produktas: Būsto ir turto jame draudimas

Šiame informaciniame dokumente pateikiama informacija apie draudimo produktą - Būsto ir turto jame draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios Būsto ir turto jame draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami Būsto ir turto jame draudimo ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ draudimo rūšies taisyklėse (Būsto ir turto jame draudimo sąlygos, galiojančios nuo 2020-07-08), draudimo sertifikate.

Kokia šio draudimo rūšis?

Būsto ir turto jame draudimas suteikia draudimo apsaugą draudimo sertifikate nurodytam nekilnojamam turtui ir kilnojamam turtui jame bei civilinei atsakomybei dėl tokio turto valdymo. Turto draudimo atveju atlyginami nuostoliai dėl staigaus ir netikėto įvykio, kurio metu buvo sunaikintas, sugadintas ar prarastas turtas. Civilinės atsakomybės draudimo atveju draudžiamuoju įvykiu yra laikomos žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei atsiradimas.



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Būstui - gyvenamajam butui ar namui, įskaitant garažą bei sandėliuką, jeigu jie nėra fiziškai atskirti ir įeina į bendrą gyvenamojo buto ar namo plotą (esantys tame pačiame gyvenamajame bute ar name). Taip pat inžineriniams tinklams, vidaus apdailai, įskaitant santehnikos įrenginius, elektros instaliacijai, grindų dangai, lubų apdailai, laiptams, liftams, terasoms, lodžijoms, balkonams, saulės kolektoriams ir saulės kontrolės įrenginiams
- ✓ Turtui Būste - gyvenamajame bute ar name esančiam turtui
- ✓ Apdrausto Būsto ir turto Būste valdytojo civilinei atsakomybei prieš kitus asmenis (pvz.: apliejus kaimynų turta)

Nuo ko apdraudžiama?

- ✓ Turtas apdraustas nuo šių rizikų:
 - gaisras,
 - dūmai,
 - sudžiai,
 - sprogimas,
 - gamtinių jėgų (audra, portvynis, liūtis, kruša, sniego (ledo) slėgis, medžio (ar jo dalių) užvirtimas, žaibas),
 - vandalizmas,
 - vagystė (vagystė su įsibrovimu, plėšimas),
 - vanduo,taip, kaip šios rizikos apibrėžtos draudimo taisyklėse
- ✓ Būstas ir turtas jame draudžiamas pirmosios rizikos draudimu
- ✓ Būsto sugadinamo ar sunaikinamo atveju, jeigu Būstas yra mūrinis ir ne senesnis nei 60 metų arba medinių ar mišrių konstrukcijų (įskaitant medinius apmūrytus Būstus) ir ne senesnis nei 40 metų, nuostoliu laikoma pinigų suma, kurios reikia norint pastatyti naują tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės objektą, įskaitant projektavimo, konstravimo, montavimo / transportavimo išlaidas. Jeigu būstas yra mūrinis ir senesnis nei 60 metų arba medinių ar mišrių konstrukcijų (įskaitant medinius apmūrytus Būstus) ir senesnis nei 40 metų arba jeigu Būstas neatstatomas per draudimo taisyklėse nurodytą laikotarpį, nuostolis apskaičiuojamas įvertinant draudimo taisyklėse nurodytą Būsto nusidėvėjimą
- ✓ Apdrausto turto Būste nuostolių dydis yra pinigų suma reikalinga išleisti norint įsigyti naujus tos pačios rūšies, tipo, kokybės ir funkcinės paskirties, analogiškus ar artimų parametrų daiktus
- ✓ Draudimo suma Būstui, turtui jame ir civilinei atsakomybei yra nurodoma draudimo sertifikate



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Būsto ir turto jame draudimo atveju:

- ✗ Atskiriems (turintiems atskirą plotą) Būsto priklausiniams, kiemo pastatams (garažui, sandėliukui, pagalbiniais ar ūkio pastatams) ir statiniams (tvora, pavėsinė, žaidimų ir rekreacijos statiniai)
 - ✗ Apleistiems, avarinės būklės ar griautiniams pastatams ir juose esančiam namų turtui
 - ✗ Neteisėtai pastatytiems ar rekonstruotiems pastatams ir juose esančiam turtui
 - ✗ Laikiniams statiniams, paviljonams, kioskams, konteineriams, šiltnamiams
 - ✗ Liftams, kitam turtui bendrojo naudojimo patalpose
 - ✗ Bet kokiam Būstui, kuris skirtas parduoti arba komercinei veiklai vykdyti ar turtui Būste pajamoms bet kokia forma gauti
 - ✗ Medicininei įrangai
 - ✗ Visų rūšių motorinėms ir oro transporto priemonėms (įskaitant dronus, jėgos aitvarus); jų dalims, detalėms, rakteliams, kitai įrangai, esančiai transporto priemonėje
 - ✗ Žemės ūkio padargams, jų dalims ir įrangai, žemės ūkio produkcijai ir atsargoms
 - ✗ Bet kokios rūšies kurui, sprogstamosioms ar radioaktyviosioms, pavojingoms cheminėms medžiagoms, trąšoms, pesticidams
 - ✗ Neteisėtai laikomiems ar ne pagal teisės aktų reikalavimus saugomiems ginklams, ginklų priedėliams ir šoviniams
 - ✗ Alkoholio ir tabako gaminiams, vaistams, maisto produktams, elektroninėms cigaretėms, kosmetikai, parfumerijai, buitinei chemijai
 - ✗ Dokumentams bei banko kortelėms, kurių negalima atstatyti remiantis valstybinių registrų ar kitų juos išdavusių įstaigų duomenimis, kartotekoms, brėžiniams, rankraščiams, bilietams, dovanų čekiams, nuolaidų ir mokėjimų kortelėms
 - ✗ Programinei įrangai, kompiuterio įrenginiuose ar duomenų laikmenose esančiai informacijai
 - ✗ Statybinėms medžiagoms ir jų gaminiams
 - ✗ Patikėtam turtui
 - ✗ Investicijoms į pastatus
 - ✗ Žemės sklypų priežiūros įrangai
 - ✗ Aukšto slėgio plovimo įrangai
- Civilinės atsakomybės draudimo atveju:
- ✗ Žalai dėl statybos, paprastojo remonto, kapitalinio remonto ar rekonstrukcijos darbų
 - ✗ Žalai dėl sutartinės atsakomybės

Visas sąrašas detaliau pateikiamas draudimo taisyklėse



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Būsto ir turto jame draudimo atveju nekompensuojami nuostoliai dėl:

- ! Turto formos ar spalvos pokyčių, estetinio vaizdo sugadinimų (įbrėžimų, įlinkimų, įskilimų, apipaišymų, ištepimų ir pan.), neturinčių įtakos turto funkcionalumui
- ! Nežymių (kosmetinių) spalvos, atspalvio ar kokybės neatitikimų
- ! Turto nusidėvėjimo ar prekinės išvaizdos netekimo

- ! Turto, sugadinimo ar sunaikinimo dėl natūralių procesų, laipsniško ar tęstinio turto savybių pablogėjimo, praradimo
- ! Pavogtų daiktų, apie kurių netekimą nebuvo nedelsiant pranešta policijai, arba kurių vagystės fakto policija nepatvirtina
- ! Būsto konstrukcijų defektų, kurie buvo sąlygoti projektavimo klaidos, turto projektinės apkrovos sąmoningo viršijimo, statybos klaidų ir broko, už Būsto ribų vykdytų arba vykdomų statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto, apdailos darbų poveikio
- ! Statybos, rekonstrukcijos ar kapitalinio remonto metu draudimo apsauga Būstui galioja tik dėl ugnies ar žaibo draudimo rizikų (draudimo taisyklėse nurodytu atveju - ir dėl gamtinių jėgų)
- ! Draudimo išmoka negali viršyti draudimo taisyklėse nurodytų limitų atskiroms turto Būste kategorijoms
- ! Jeigu žala padaryta dėl vamzdyno, kuris senesnis nei 20 metų, taikoma padidinta besąlyginė išskaita - 20% nuo nuostolio sumos, bet ne mažiau kaip 50 EUR

Civilinės atsakomybės atveju nekompensuojami nuostoliai dėl žalos:

- ! kitų asmenų draudėjui išnuomotam, paskolintam, patikėtam,
- ! saugomam, remontuojamam, pervežamam, apdorojamam turtui
- ! dėl asmens įžeidimo, garbės ir orumo, asmens reputacijos žeminimo, teisės į privatų gyvenimą ir jo slaptumo pažeidimo
- ! dėl bet kokių dokumentų, duomenų, programinės įrangos, laikmenų sugadinimo, sunaikinimo ar netekimo
- ! pinigams, vertybiniais popieriais, bet kokiems skolos ar kredito dokumentams, brangakmeniams, juvelyriniams dirbiniais, muzikos instrumentams, meno, antikvariniams ir unikaliems dirbiniais, kt.
- ! dėl turto prekinės vertės sumažėjimo, nusidėvėjimo
- ! dėl sankcijų, netesybų (baudų, delspinigių)
- ! gamtai ir dėl to atsirandančius trečiųjų asmenų nuostolius

Visas sąrašas detaliau pateikiamas draudimo taisyklėse

Draudimo išmoka gali būti mažinama, jei:

- ! Nevykdomi raštiški draudimo bendrovės nurodymai, įskaitant nurodytus draudimo taisyklėse, vengiama ar atsisakoma bendradarbiauti, trukdoma išsiaiškinti įvykio aplinkybes, klaidinama arba atliekami bet kokie veiksmai, kuriais siekiama nepagrįstai gauti draudimo išmoką
- ! Nuostolius atlygino kiti asmenys
- ! Dėl to paties turto (jo dalies) atstatymo ar remonto jau mokėta draudimo išmoka ir turtas nebuvo atstatytas, remontuotas



Kur man taikoma draudimo apsauga?

Draudimo apsaugos vieta yra draudimo sertifikate nurodytu adresu esantis Būstas Lietuvos Respublikoje arba pagal sertifikate apdraustojo elektros ar dujų tiekėjo nurodytą mokėtojo kodą nustatomame adrese esantis Būstas Lietuvos Respublikoje



Kokios mano pareigos?

- Pateikti draudžiamo Būsto ir turto Būste adresą ar energijos tiekėjo priskirtą mokėjimo kodą, pagal kurį nustatomas toks adresas
- Laikytis draudimo taisyklėse nurodytų saugumo priemonių
- Gražinti išmoką ar išmokos permoką už nepatirtą nuostolį
- Padėti draudimo bendrovei nustatyti žalos dydį ir priežastis, pateikti prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį
- Pranešti apie įvykį pagal situaciją reikalingoms tarnyboms (Ugnies, vagystės, trečiųjų asmenų tyčinės veikos atvejais – Skubios pagalbos tarnybų telefonu 112. Elektros, vandentiekio, santchnikos ar kitų inžinerinių tinklų avarijos atveju – atitinkamai avarinei tarnybai)
- Žalos kitiems asmenims atveju - neprisiimti atsakomybės už žalą kitiems asmenims be draudimo bendrovės sutikimo



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka yra sumokama Perlo terminale iki draudimo sertifikato išdavimo



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo apsaugos įsigaliojimo data nurodoma draudimo sertifikate. Draudimo apsauga galioja 1 metus nuo nurodytos datos.

Draudimo apsauga pasibaigia išmokėjus visas draudimo išmokas pagal draudimo sutartį, nutraukus draudimo sutartį, nebelikus apdrausto turto, pasikeitus apdraustojo turto savininkui



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Sutartį galima nutraukti bet kada apie tai pranešant draudimo bendrovei elektroniniu paštu info@compensa.lt arba bendruoju telefonu 19111. Prašymas nutraukti sutartį turi būti pasirašytas draudėjo arba jo įgalioto asmens.

Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais teisės aktuose ar draudimo sutartyje numatytais atvejais ir tvarka