

# Asmens draudimas

## Draudimo produkto informacinis dokumentas

**Bendrovė:**  
ADB „Gjensidige“

**Produktas:**  
Asmens draudimas



Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie draudimo produktą – asmens draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Gjensidige“ Draudimo rūšies taisyklėse Nr. 009 (Asmens draudimo sąlygose, galiojanti redakcija nuo 2016-03-01, Bendrosiose draudimo sąlygose, galiojanti redakcija nuo 2021-05-11), draudimo pasiūlyme, draudimo sutartyje, draudimo liudijime ir jų prieduose.

## Kokia šio draudimo rūšis?

**Asmens draudimas nuo kūno sužalojimų, sveikatos sutrikimų ir (ar) mirties dėl nelaimingo atsitikimo.** Jūsų pasirinkimu gali būti apdraustos šios pagrindinės rizikos (galite pasirinkti jas atskirai, dalį iš jų ar visas kartu): mirtis dėl nelaimingo atsitikimo, neįgalumas, kaulų ir sąnarių traumos, vidaus ir minkštųjų audinių traumos. Prie pagrindinių rizikų galimi papildomi pasirinkimai: mirtis dėl kritinių ligų, darbingumo netekimas, darbo praradimas dėl neįgalumo atveju, infekcinės ligos, susirgimas infekcine ar kita sunkia liga, pagalba mirties ir neįgalumo ar traumų atveju, ligonpinigiai, dienpinigiai, medicininės išlaidos, finansiniai nuostoliai, sąlygoti nelaimingo atsitikimo



### Kam taikoma draudimo apsauga?

Draudimo apsauga galioja šiems įvykiams (tik tuomet, jei sudarydami sutartį pasirinkote apdrausti atitinkamas rizikas):

- ✓ **Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo** – netekus gyvybės dėl nelaimingo atsitikimo išmokama visa draudimo sutartyje pasirinkta draudimo suma
- ✓ **Mirtis dėl kritinės ligos** – mokama išmoka staigios mirties atveju dėl tokių ligų kaip meningokoko infekcija, galvos smegenų insultas, miokardo infarktas, ebolos virusas, taip pat dėl staigios mirties planinės operacijos metu ar per 24 val. po jos
- ✓ **Neįgalumas** – mokama išmoka dėl sunkaus kūno sužalojimo ar sveikatos sutrikimo dėl patirto nelaimingo atsitikimo
- ✓ **Darbingumo netekimas** – mokama išmoka dėl apdraustojo darbingumo lygio sumažėjimo per vienus metus nuo nelaimingo atsitikimo
- ✓ **Darbo praradimas dėl neįgalumo** – sumokama išmoka, jei apdraustasis būtų atleistas iš darbo dėl darbingumo netekimo po nelaimingo atsitikimo
- ✓ **Pagalba mirties ar neįgalumo atveju** – įvykus mirtimi ar neįgalumu, darbingumo netekimu pasibaigusiam nelaimingam atsitikimui, siūloma pagalba – apmokami patirti nuostoliai po įvykio. Mirties atveju – pvz.: laidojimo ar kremavimo išlaidos, psichologo konsultacijų išlaidos. Neįgalumo atveju – pvz.: gyvenamosios aplinkos pritaikymas, įranga mobilumui palengvinti, priemonių funkcijoms atstatyti išlaidos, psichologo konsultacijų išlaidos
- ✓ **Kaulų ir sąnarių traumos** – mokamos išmokos dėl nelaimingo atsitikimo metu patirtų kaulų ir (ar) sąnarių sužalojimų
- ✓ **Vidaus organų ir minkštųjų audinių traumos** – mokamos išmokos dėl nelaimingo atsitikimo metu patirtų minkštųjų audinių ir (ar) vidaus organų sužalojimų arba sveikatos sutrikimų
- ✓ **Infekcinės ligos** – mokama išmoka susirgus tokiomis ligomis kaip, pvz.: meningokokine infekcija, erkiniu encefalitu, Laimo liga, pasiutlige, ūminiu apendicitu, salmonelioze, stablige, legionelioze, taip pat įkirtus gyvatei, įkandus gyvuliams, įgėlus vabzdžiams, apsinuodijus nuodingais grybais, maistu
- ✓ **Pagalba traumų atveju** – įvykus nelaimingam atsitikimui, dėl kurio patirta trauma, suteikiama pagalba asmens mobilumui padidinti (pvz.: apmokamos transportavimo išlaidos, ramentų, lazdu, vežimėlio įsigijimo ar nuomos išlaidos, psichologo konsultacijų, auklės paslaugų išlaidos)
- ✓ **Ligonpinigiai** – atlyginami patirti nuostoliai gydantis stacionariai dėl nelaimingo atsitikimo
- ✓ **Dienpinigiai** – mokamos išmokos dėl laikino nedarbingumo po patirtų kūno sužalojimų ar sveikatos sutrikimų dėl nelaimingo atsitikimo
- ✓ **Medicininės išlaidos** – apmokamos patirtos išlaidos gydantis ambulatoriškai po nelaimingo atsitikimo
- ✓ **Sunkios ligos** – mokama išmoka, gydytojui diagnozavus susirgimą sunkia liga (pvz.: AIDS, smegenų insultu, piktybiniu naviku, Parkinsono liga, miokardo infarktu, gerybiniu galvos smegenų naviku, Alzheimerio liga), kurios pirmieji simptomai pasireiškė ir kuri pirmą kartą buvo nustatyta draudimo sutarties galiojimo metu



### Kam netaikoma draudimo apsauga?

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo apsauga netaikoma:

- ✗ Jei tiesioginė mirties priežastis – apsinuodijimas alkoholiu, narkotinėmis ir kitomis psichotropinėmis medžiagomis arba stipriai veikiančiais vaistais, vartotais be gydytojo paskyrimo
- ✗ Įvykių, kurie įvyko, vairojant apsaigus nuo alkoholio, narkotikų, kitų toksinių medžiagų ir (ar) neturint teisės valdyti atitinkamos kategorijos transporto priemonę
- ✗ Įvykių, kurie įvyko dėl Jūsų, su Jumis susijusių asmenų, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, nebent tyčiniai veiksmai ar neveikimas socialiai vertingi (būtinai gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.)
- ✗ Įvykių profesionaliai sportuojant, (t. y. kai gaunamos pajamos iš dalyvavimo sporto treniruotėse ir varžybose)
- ✗ Jei įvykis įvyko užsiimant didelio pavojingumo laisvalaikio veikla, pvz., žiemos sportu ne Lietuvoje, giluminiu nardymu su įranga, vairavimu ir važiavimu visų tipų motociklais
- ✗ Įvykių, kurių tikrumo draudimo laikotarpiu nepatvirtina medicininė dokumentacija ir (ar) diagnostiniai tyrimai
- ✗ Įvykių, susijusių su vystymosi sutrikimais, įgimtomis ligomis ir anomalijomis, lytinio keliu plintančiomis ligomis, įskaitant ligas, susijusias su ŽIV, gydymu, psichikos sutrikimų gydymu
- ✗ Įvykių, susijusių su nevaisingumo gydymu, dirbtiniu apvaisinimu, nėštumo nutraukimu ir gimdymu
- ✗ Kosmetinių operacijų, protezavimo, gydymo komplikacijų, išskyrus atvejus, kai tai susiję su kūno sužalojimu (trauma), įvykusi draudimo laikotarpiu

Visas įvykių, kuriems netaikoma draudimo apsauga, sąrašas nurodytas draudimo taisyklėse



### Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nėra mokama ar gali būti mažinama, jei:

- ! Jūs ar apdraustieji pateikėte mums klaidingą informaciją, nurodėte tikrovės neatitinkančias aplinkybes, priežastis ir (ar) žalos dydį ar kitaip bandėte mus suklaidinti
- ! Nevykdėte savo pareigų pagal draudimo sutartį
- ! Nesiėmėte priemonių žalai išvengti ar sumažinti
- ! Nesuteikėte galimybės tinkamai įvertinti įvykio aplinkybes ir priežastis, nuostolių dydį
- ! Nesiėmėte priemonių, kurios leistų išsiaiškoti žalos atlyginimą iš ją padariusio asmens
- ! Pateikėte neteisingą, ne visą informaciją apie turimas ligas, priklausomybes, sveikatos sutrikimus, nustatytą neįgalumą
- ! Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu pradėjote dirbti fizinį, rizikingesnį darbą



- ✓ **Finansiniai nuostoliai** (tik juridiniams asmenims) – apmokami finansiniai nuostoliai, susiję su darbuotojo patirtu nelaimingu atsitikimu (pvz.: išmokėtos pašalpos ar kompensacijos, laikino nedarbingumo išmokos, pakeičiančio darbuotojo paieškų, mokymo išlaidos, nuostoliai, susiję su sutartinių prievolių tretiesiems asmenims neįvykdymu)

Draudimo suma nustatoma kiekvienai draudžiamai rizikai atskirai ir nurodoma draudimo sutartyje kiekvienam apdraustajam



## Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga taikoma visame pasaulyje, išskyrus Ukrainą, Baltarusiją ir Rusiją (jei draudimo liudijime nenumatyta kitaip), tačiau jei pasirinkote dienpinigių, darbingumo netekimo, darbo praradimo dėl neįgalumo ar medicininių išlaidų draudimą, išmoką mokėsime tik pagal Lietuvoje išduotus dokumentus



## Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją apie draudžiamą asmenį, prašomus dokumentus
- Pastebėjus nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais
- Atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus mūsų reikalaujamus rekvizitus
- Laikytis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Nedelsiant informuoti mus apie rizikos padidėjimą ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės
- Informuoti apdraustąjį, nepilnamečio apdraustojo tėvus ar globėjus ir (ar) naudos gavėją apie draudimo sutartį ir jos sąlygas, draudimo taisykles
- Per 48 val. nuo nelaimingo atsitikimo kreiptis pagalbos į gydytoją. Vykdyti gydytojo nurodymus ir stengtis sumažinti galimas įvykio pasekmes
- Imtis priemonių protingų priemonių galimai žalai sumažinti
- Pranešti apie įvykį pagal situaciją reikalingoms tarnyboms
- Leisti mums susipažinti su visa medicinine dokumentacija ir gauti iš atitinkamų institucijų jų turimą informaciją apie įvykį
- Įvykį per 30 kalendorinių dienų užregistruoti mūsų tinklalapyje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt) (greičiau ir paprasčiau tą padarysite prisijungę prie savitarnos) arba telefonu 1626
- Padėti mums nustatyti žalos dydį ir priežastį, pateikti dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį, įvykio kaltininką



## Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoką galite sumokėti visą iškart arba išskaidyti jos mokėjimą dalimis, su sąlyga, kad viena dalinė įmoka ne mažesnė nei 10 Eur. Įmoką apmokėti galite šiais būdais:

- pavedimu
- savitarnos svetainėje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt)
- e. banke, užsisakę e. sąskaitą ir sudarę automatinio mokėjimo sutartį
- pateikę mokėjimo pranešimą:
  - parduotuvių „Maxima“ kasose
  - „Lietuvos pašto“ skyrių kasose

- terminaluose „Perlas“
- „Lietuvos spauda“, „Narvesen“ ir „Vaskota“ padaliniuose

- mokėjimo kortele ADB „Gjensidige“ skyriuose

Sumokėti įmoką atsiskaitydami mokėjimo kortele arba grynaisiais pinigais galite tik kai kuriuose mūsų ar mūsų partnerių padaliniuose

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje



## Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui
- Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu liudijime nėra nurodytas kitas laikas ir jeigu laiku sumokėta draudimo įmoka. Išimtis ir pasekmės, kylančios laiku nesumokėjus draudimo įmokos, nustatytos draudimo taisyklėse
- Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas. Draudimo apsauga taip pat pasibaigia prieš galiojimo terminą draudimo taisyklėse numatytais atvejais, įskaitant, bet neapsiribojant, atvejus, kai mes sumokame visas draudimo sutartyje nustatytas išmokas



## Kaip galiu nutraukti sutartį?

Pranešdamas mums apie draudimo sutarties nutraukimą ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pagedaujanamos nutraukimo dienos raštu:

- paprastu paštu
- elektroniniu paštu
- naudodamasis kurjerio paslaugomis
- per savitarnos svetainę [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt)
- mūsų skyriuose

Prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas Jūsų ar Jūsų galiojo asmens

Jei Jūs, kaip fizinis asmuo, nuotolinio ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, e. paštu) sudarėte draudimo sutartį su verslu ar profesija nesusijusiais tikslais, turite teisę atsakyti draudimo sutarties (kurios terminas ilgesnis nei vienas mėnuo) per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus draudimo taisyklėse numatytas išimtis