

BŪSTO IR TURTO JAME DRAUDIMO SĄLYGOS

Sąvokos

1. **Draudikas (Mes)** – ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, kodas 304080146, Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius.
2. **Draudėjas** – UADBB „Perlo draudimo brokeris“.
3. **Apdraustasis ir Naudos gavėjas (Jūs)** – fizinis asmuo, kurio turtinis interesas apdraustas pagal šių taisyklių pagrindu išduotą draudimo sertifikatą.
4. **Būstas** – gyvenamasis butas ar namas, įskaitant garažą bei sandėliuką, jeigu jie nėra fiziškai atskirti ir įeina į bendrą Būsto plotą, t. y. esantys tame pačiame bute ar name.
5. **Turtas būste** – Būsto gyvenamajame plote esantis turtas, išskyrus šiose sąlygose nurodytas išimtis ir išplėtimus.
6. **Draudimo sertifikatas** – dokumentas, patvirtinantis draudimo apsaugos galiojimą ir jos pagrindines sąlygas: draudimo apsaugos terminą, draudimo sumas, kiekvieno draudžiamąjį įvykių atveju taikomas draudimo išskaitas (nuostolius, tenkančius apdraustajam), kita.
7. **Daugiabučio namo atnaujinimas (modernizavimas)** – pastatyto trijų ir daugiau butų gyvenamojo namo atnaujinimas pagal Statybos įstatymą ir LR Vyriausybės programą.
8. **Naminis gyvūnas** – draudimo vietoje dėl grožio, laisvalaikio praleidimui ar pan. auginamas, laikomas augintinis (pavyzdžiui, šuo, katė). Naminiais gyvūnais nelaikomi gyvūnai, naudojami darbui, maistui, pluoštui ar kailiams, verslui.
9. **Neatstatoma draudimo suma** – draudimo sumos variantas, kai išmokėjus draudimo išmoką dėl draudžiamąjį įvykių, mūsų prievolė dėl kitų draudžiamųjų įvykių mažėja jau išmokėtų draudimo išmokų suma.
10. **Pirmosios rizikos draudimas** – draudimo būdas, kai draudimo suma yra nurodoma konkrečia pinigų suma, neatsižvelgiant į jos santykį su draudimo verte. Tokiais atvejais mūsų mokama draudimo išmoka nėra mažinama atsižvelgiant į draudimo sumos ir draudimo vertės neatitikimą, tačiau draudimo išmoka negali viršyti sutartyje numatytos draudimo sumos.
11. **Susiję asmenys** – šeimos nariai, apdraustą turtą bet kokios sutarties pagrindu valdantys ar naudojantys asmenys ir jų šeimos nariai, bendraturčiai ir jų šeimos nariai.
12. **Šeimos nariai** – tėvai, sutuoktiniai (partneriai), vaikai, įtėviai ir įvaikiai, patėviai, podukros ir posūniai, seneliai ir anūkai, broliai ir seserys, globėjai ir globotiniai, asmenys, kuriems paskirta rūpyba ir rūpintojai.
13. **Vertybės** – papuošalai ir kiti dirbiniai iš tauriųjų metalų, brangakmeniai, perlai, mineralai bei jų produktai, aukso, sidabro ar proginės monetos, medaliai, kurių kiekvieno vertė didesnė nei 300 EUR; meno kūriniai, antikvariniai daiktai (prieš 50 metų ir anksčiau sukurtas namų turtas ar jų dalys, turintys išliekamąją materialinę vertę), bet kokios kolekcijos ir jų dalys, kailio, odos ir tekstilės gaminiai, laikrodžiai ir interjero puošybos elementai, kurių vieneto vertė didesnė nei 1 500 EUR. Muzikos instrumentai nėra laikomi vertybėmis.
14. **Statybos darbai** – darbai, atliekami statant arba griauinant statinį (žemės kasimo, mūrijimo, betonavimo ir pan.), kaip numato LR Statybos įstatymas.
15. **Rekonstrukcija** – statybos rūšis, kurios tikslas – perstatyti statinį keičiant statinio išorės matmenis ir (ar) atlikti kapitalinį remontą.
16. **Kapitalinis remontas** – statybos rūšis, kurios tikslas – pertvarkyti statinį, pakeičiant jo pagrindines laikančiąsias konstrukcijas, inžinerines sistemas ir pan., tačiau nekeičiant statinio išorės matmenų.

Draudimo apsaugos vieta

17. Draudimo apsaugos vieta yra draudimo sertifikate nurodytu adresu esantis Būstas Lietuvos Respublikoje arba pagal sertifikate apdraustojo elektros ar dujų tiekėjo nurodytą mokėtojo kodą nustatomame adrese esantis Būstas Lietuvos Respublikoje.

Kokiam turtui taikoma draudimo apsauga?

18. Būstui bei turtui Būste;



19. Būsto teritorijoje esantiems Jums priklausantiems inžineriniams tinklams (pavyzdžiui, komunaliniams ar vietiniams vandentiekio, nuotekų, šilumos, kuro vamzdynamics, energijos bei telekomunikacijų linijoms su maitinimo įrenginiais). Jei priklauso tik dalis šio turto, atlyginsime nuostolius proporcingai turto daliai;
20. Vidaus apdailai, įskaitant santechnikos įrenginius (pavyzdžiui, voniai, praustuvui, dušo kabinai, unitazui, bide, maišytuvui, vandens nutekėjimo sistemos, vandens valymo sistemos, filtrams), elektros instaliacijai, grindų dangai, lubų apdailai, laiptams, liftams.
21. Terasoms, lodžijoms, balkonams, kurie yra sujungti su apdraustu pastatu ir kurių statybai nereikalingi projektai bei statybos leidimai;
22. Stacionariai ant pastato sumontuotiems Jums priklausantiems įrenginiams, asmeninių poreikių tenkinimo tikslams skirtiems saulės kolektoriams. Šis turtas draudžiamas tik nuo gaisro, audros, krušos, liūtis, sniego (ledo) slėgio, vandens poveikio, vandalizmo, transporto priemonės atsitrekinimo;
23. Saulės kontrolės įrenginiams – sumontuotoms žaliuzėms, markizėms, roletams ir pan.

Kokiam turtui netaikoma draudimo apsauga?

24. Atskiriems (turintiems atskirą plotą) Būsto priklausantiems, kiemo pastatams (garažui, sandėliukui, pagalbiniam ar ūkio pastatams) ir statiniams (tvora, pavėsinė, žaidimų ir rekreacijos statiniai).
25. Apleistiems, avarinės būklės ar griautiniams pastatams ir juose esančiam namų turtui;
26. Neteisėtai pastatytiems ar rekonstruotiems pastatams ir juose esančiam turtui;
27. Laikiniams statiniams, pavidiljonams, kioskams, konteineriams, šiltnamiams;
28. Bendrojo naudojimo liftams;
29. Namų turtui, esančiam bendrojo naudojimo patalpose;
30. Bet kokiam Būstui, kuris skirtas parduoti arba komercinei veiklai vykdyti, taip pat turtui Būste, skirtam pajamoms bet kokia forma gauti (parduotuvės, grožio salono, serviso įrangai ir pan.);
31. Medicininei įrangai (reguliuojamoms lovoms, specialioms kėdėms, reabilitacijos įrangai ir pan.);
32. Visų rūšių motorinėms transporto priemonėms, oro transporto priemonėms (įskaitant dronus, jėgos aitvarus); jų sudėtinėms, atsarginėms dalims bei detalėms, rakteliams, kitai papildomai stacionariai ar kilnojama įrangai, esančiai transporto priemonėje;
33. Žemės ūkio padargams (įskaitant jų sudėtines ir atsargines dalis) ir įrangai (melžimo, pieno šaldytuvų, šėrimo ir pan.), žemės ūkio produkcijai ir atsargoms;
34. Bet kokios rūšies kurui (išskyrus skirtą apdrausto pastato šildymui), sprogstamosioms ar radioaktyviosioms, pavojingoms cheminėms medžiagoms, trąšoms, pesticidams;
35. Neteisėtai laikomiems ar ne pagal teisės aktų reikalavimus saugomiems ginklams, ginklų priedėliams ir šoviniams;
36. Alkoholio ir tabako gaminiams, vaistams, maisto produktams, elektroninėms cigaretėms, kosmetikai, parfumerijai, buitinei chemijai;
37. Dokumentams bei banko kortelėms, kurių negalima atstatyti remiantis valstybinių registrų ar kitų juos išdavusių įstaigų duomenimis, kartotekoms, brėžiniams, rankraščiams, bilietams, dovanų čekiams, nuolaidų ir mokėjimų kortelėms;
38. Programinei įrangai, kompiuterio įrenginiuose ar duomenų laikmenose esančiai informacijai;
39. Statybinėms medžiagoms ir jų gaminiams;
40. Patikėtam turtui;
41. Investicijoms į pastatus;
42. Žemės sklypų priežiūros įrangai – žoliapjovėms, krūmapjovėms, genėjimo įrangai ir kt.;
43. Aukšto slėgio plovimo įrangai.

Apdraustos rizikos ir jų išimty

44. Ugnies rizika:
 - 44.1. Gaisras. Atlyginsime nuostolius dėl kilusios ugnies ne tam tikslui skirtoje vietoje ar išplitus iš jos.
 - 44.2. Dūmai, suodžiai. Atlyginsime dėl gaisro dūmų ir suodžių sukeltus nuostolius, išskyrus dėl aprūkimo iš degimui skirtos vietos, pavyzdžiui, židinio, krosnies.



- 44.3. Sprogimas. Atlyginsime dėl dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįsto didelio energijos kiekio ribotame tūryje išsiskyrimo sukeltus nuostolius.
45. Gamtinių jėgų rizika:
- 45.1. Audra. Atlyginsime nuostolius dėl audros, kai vėjo greitis didesnis nei 18 m/s.
- 45.2. Potvynis. Atlyginsime nuostolius dėl potvynio – kaip laikino žemės užtvindymo, kurį sąlygojo neįprastas, natūralių vandens telkinių lygio pakilimas. Nuostoliai neatlyginami dėl potvynio, įvykusio teritorijoje, kuri gali būti užlieta esant 10% tikimybės potvyniams ar 10% tikimybės vandens lygio pakilimui Baltijos jūroje ar Kuršių mariose. Tokios teritorijos nustatomos pagal Aplinkos apsaugos agentūros „Potvynių grėsmės ir rizikų žemėlapi“.
- 45.3. Liūtis. Atlyginsime nuostolius dėl liūtis, kai kritulių kiekis ne mažesnis nei 15 mm per 6 val.
- 45.4. Kruša. Atlyginsime nuostolius dėl iškritusių ledo kritulių.
- 45.5. Sniego (ledo) slėgis. Atlyginsime nuostolius dėl sniego (ledo) slėgio sunaikinto ar apgadinto apdrausto turto.
- 45.6. Medžio (ar jo dalių) užvirtimas. Atlyginsime nuostolius dėl savaiminio medžio užvirtimo.
- 45.7. Žaibas. Atlyginsime nuostolius dėl tiesioginio žaibo įtrenkimo į apdraustą turtą. Netiesioginiu įtrenkimu laikome tas aplinkybes, kai žaibo įtrenkimo židinys yra neapdraustame objekte, tačiau per atitinkamus materialius laidininkus, pavyzdžiui, laidus, yra apgadinamas ir apdraustas turtas.
46. Vandalizmas. Atlyginsime vandalizmo nuostolius, kai apdraustas turtas sugadinamas ar sunaikinamas dėl trečiųjų asmenų tyčinės veikos po jų įsibrovimo ar bandymo įsibrauti į patalpas, kuriose yra apdraustas turtas. Vieną kartą per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį atlyginami piešinių, išbraižymų ar užrašų (grafikių) ant apdrausto būsto nuvalymo ar pažeistos vietos perdažymo nuostoliai.
47. Vagystė:
- 47.1. Vagystė su įsibrovimu. Atlyginsime vagystės su įsibrovimu nuostolius, kai į būstą buvo įsibrauta per pastato išorines konstrukcijas, pvz. išardant atitvarinę sieną, sugadinant durų užraktą ar panaudojus neteisėtu būdu įgytą raktą ir pan. Nuostoliai neatlyginami dėl vagystės be įsibrovimo žymių, turto pasisavinimo apgaule ar sukčiaujant, turto dingimo neišaiškintomis aplinkybėmis, turto pametimo ar pamiršimo. Nuostoliai taip pat neatlyginami dėl turto vagystės iš draudimo vietos, kurioje atliekami statybos, rekonstrukcijos ar kapitalinio remonto darbai.
- 47.2. Plėšimas. Atlyginsime plėšimo nuostolius, kai apdraustas turtas užgrobiamas, panaudojant ar grasinant panaudoti smurtą ar prievartą prieš asmenį, taip pat turto pagrobimo nuostolius iš asmens, kuris yra bejėgiškos būklės, negalintis apsiginti bei priešintis.
48. Vanduo. Vandens (skysčio) išsiveržimas / išsiliejimas patalpoje arba prasiskverbimas iš Jums nepriklausančių gretimų patalpų. Atlyginsime nuostolius dėl vandens (skysčio) išsiveržimo / išsiliejimo iš vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo, sprinklerinės, oro kondicionavimo, šildymo tinklų, vandeniui (skysčiui) saugoti skirtų talpų, kitų, su vamzdžių sistema susijusių, įrenginių (pavyzdžiui, skalbimo, indų plovimo), taip pat akvariumų, baseinų, nesusijusių su vamzdžių sistema. Išmoka už pačių vamzdynų, tinklų, talpų remontą nemokama, tačiau atlyginamos išlaidos šių vamzdynų, tinklų, talpų atidengimui ir kito apdrausto turto atstatymui iki būklės, kokia ji buvo prieš pat įvykį.

Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimas

49. Šiuo draudimu apdraudžiama Jūsų atsakomybė dėl žalos, padarytos trečiųjų asmenų turtui, sveikatai ar gyvybei Jums eksploatuojant draudimo sutartimi apdraustą turtą draudimo vietoje. Draudimo apsauga apima:
- 49.1. Turtinę žalą dėl turto sugadinimo, sunaikinimo;
- 49.2. Turtinę ir neturtinę žalą dėl asmens sužalojimo, jo gyvybės atėmimo;
- 49.3. Išlaidas, negautas pajamas, kurias nukentėjęs trečiasis asmuo būtų gavęs, jeigu nebūtų padaryta žala;
- 49.4. Teismo priteistas nukentėjusio trečiojo asmens bylinėjimosi išlaidas. Draudimo apsauga taip pat apima ir Jūsų išlaidas, susijusias su Jums pateikto reikalavimo tyrimu ir teisiniu nagrinėjimu, jeigu jos suderintos su Mumis.
50. Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimo atvejais įvykis yra nedraudžiamasis, jeigu jo priežastimi buvo ar žalos atsiradimui įtakos turėjo:



- 50.1. Statybos, paprastojo remonto, kapitalinio remonto ar rekonstrukcijos darbai;
 - 50.2. Sutartinė atsakomybė;
 - 50.3. Taisyklėse išvardyti Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai.
51. Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimo atveju draudimo išmoka nemokama už:
- 51.1. Žalą, kurią patiriate Jūs ar su Jumis susijęs asmuo;
 - 51.2. Žalą, padarytą trečiųjų asmenų turtui, kuris Jums išnuomotas, paskolintas, patikėtas, taip pat kurį Jūs saugote, remontuojate, pervežate, apdorojate;
 - 51.3. Žalą, dėl asmens įžeidimo, garbės ir orumo, asmens reputacijos žeminimo, teisės į privatų gyvenimą ir jo slaptumo pažeidimo;
 - 51.4. Žalą, padarytą dėl bet kokių dokumentų, duomenų, programinės įrangos, laikmenų sugadinimo, sunaikinimo ar netekimo;
 - 51.5. Žalą, padarytą pinigams (banknotams ir monetoms), vertybiniams popieriams, bet kokiems skolos ar kredito dokumentams, brangakmeniams ir jų dirbiniais, brangesiems (tauriesiems) metalams, juvelyriniams dirbiniais, muzikos instrumentams, meno, antikvariniams ir unikaliems dirbiniais;
 - 51.6. Turto prekinės vertės sumažėjimą, nusidėvėjimą;
 - 51.7. Teisės aktuose numatytas sankcijas, netesybas (baudas, delspinigius);
 - 51.8. Žalą gamtai ir dėl to atsirandančius trečiųjų asmenų nuostolius;
 - 51.9. Turtinę žalą, kilusią dėl grunto suslūgimo, potvynio, gruntinio vandens lygio pakitimo, žemės nuošliaužų, vibracijos (kai draudimo vietoje vykdomi kasimo, sprogdinimo ar statybos darbai);
 - 51.10. Turtinę žalą, kilusią dėl laipsniško, tęstinio temperatūros, dujų, garų, drėgmės, nuosėdų (dulkių, suodžių, dūmų ir pan.), nutekamųjų vandenų, puvimo, pelėsių, oro užterštumo poveikio.

Draudimo suma, išmokų limitai

52. Draudimo išmoka negali viršyti:
- 52.1. draudimo sumų, nurodytų sertifikate ir (ar)
 - 52.2. Būsto ir turto Būste draudimo atveju - konkretaus turto ar konkrečių draudžiamųjų įvykių draudimo išmokos limitų, išreikštų procentais arba suma ir nurodytų šių taisyklių 57 punkte.
53. Nustatoma bendra Būsto ir turto Būste draudimo suma: 30.000 EUR.
54. Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimo suma yra 10.000 EUR.
55. Išmokėjus draudimo išmoką, draudimo suma neatsistato ir sumažėja išmokos dydžiu iki visiško jos išnaudojimo.
56. Jei tie patys nuostoliai yra apdrausti pagal skirtingų draudimo bendrovių draudimo sutartis, nuostoliai atlyginami proporcingai draudiko prisiimtų įsipareigojimų daliai.
57. Draudimo išmokos limitai atskiroms turto kategorijoms per draudimo apsaugos laikotarpį:

| Objektas | Aprašymas | Limitas |
|---|--|--------------------|
| Augalai | Atlyginsime nuostolius už augalų sunaikinimą dėl ugnies. | 500 EUR |
| Naminiai gyvūnai | Atlyginsime nuostolius už naminių gyvūnų žuvimą dėl ugnies. | 300 EUR |
| Vertybės ir ginklai | Atlyginsime nuostolius už vertybių ir teisėtai laikomų ginklų sugadinimą, sunaikinimą ir netekimą. | 3 000 EUR |
| Grynieji pinigai | Atlyginsime nuostolius už grynųjų pinigų sunaikinimą ir netekimą. | 300 EUR |
| Kompiuterinė įranga | Atlyginsime nuostolius už stacionarių kompiuterių ir kompiuterinės įrangos sugadinimą, sunaikinimą ir netekimą dėl ugnies, gamtinių jėgų, vandens, vagystės tik tais atvejais, kai dėl to paties įvykio kartu nukenčia ir kitoks Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų turtas pagal šias taisykles apdraustas turtas. | 20% draudimo sumos |
| Vaizdo, garso aparatūra, muzikos instrumentai | Atlyginsime nuostolius už vaizdo, garso aparatūros, fotoaparatus, muzikos instrumentų sugadinimą, sunaikinimą ir netekimą dėl ugnies, gamtinių jėgų, vandens, vagystės tik tais atvejais, kai dėl to paties įvykio kartu nukenčia ir kitoks Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų turtas pagal šias taisykles apdraustas turtas. | 20% draudimo sumos |
| Išmanieji įrenginiai | Atlyginsime nuostolius už mobiliųjų telefonų, planšetinių kompiuterių, nešiojamųjų kompiuterių, išmaniųjų apyrankių, laikrodžių bei kitų išmaniųjų įrenginių sugadinimą, sunaikinimą ir netekimą dėl ugnies, gamtinių jėgų, vagystės tik tais atvejais kai dėl to paties įvykio kartu nukenčia ir kitoks Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų pagal šias taisykles apdraustas turtas. | 500 EUR |
| Drabužiai, avalynė, patalynė, rankinės | Atlyginsime nuostolius už drabužių, avalynės, patalynės, rankinių, portfelių sugadinimą, sunaikinimą ir netekimą dėl ugnies, gamtinių jėgų, vagystės, vandens. | 15% draudimo sumos |



| | | |
|---|---|--------------------|
| Juvelyriniai dirbiniai, kitas turtas | Atlyginsime nuostolius už papuošalų ir juvelyrinių dirbinių, nepriskirtų vertybėms, ir kito namų ūkyje naudojamo turto sugadinimą, sunaikinimą ir netekimą dėl ugnies, gamtinių jėgų ar vagystės. | 2% draudimo sumos |
| Baldai, buitinė technika, laisvalaikio inventoriaus | Atlyginsime nuostolius už baldų, buitinės technikos, elektronikos, sporto ir laisvalaikio inventoriaus, namų apyvokos daiktų sugadinimą, sunaikinimą ir netekimą. | 60% draudimo sumos |

Išskaita

58. Būsto ir turto Būste bei Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimui taikoma išskaita 90 EUR.
59. Jeigu žala padaryta dėl vamzdyno, kuris senesnis nei 20 metų – 20% nuo nuostolio sumos, bet ne mažiau kaip 90 EUR.

Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai

60. Draudimo išmoka visais atvejais nemokama, jei įvykio priežastimi buvo ar žalos atsiradimui įtakos turėjo:
- 60.1. Sprogmenų, sprogstamųjų medžiagų laikymas, sandėliavimas, naudojimas ar gaminimas;
 - 60.2. Užsienio priešų veiksmai, kariniai veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar paskelbta karinė padėtis), pilietinis karas, perversmas ar valdžios uzurpavimas, masiniai neramumai, sukilimas, revoliucija, maištas, streikas, lokautas; šalies ginkluotųjų pajėgų, kariuomenės, policijos, specialiųjų tarnybų veikla; turto konfiskavimas, areštas ar sunaikinimas teisės saugos institucijų nurodymu, ugnikalnio išsiveržimas;
 - 60.3. Radiacija ar kitoks atominės energijos poveikis, radioaktyvaus spinduliavimo poveikis;
 - 60.4. Teroristinis aktas;
 - 60.5. Jūsų, su Jumis susijusių asmenų arba Naudos gavėjo tyčia;
 - 60.6. Kibernetinės atakos, kai elektroninėje erdvėje pavienių asmenų arba organizacijų vykdomas informacinių sistemų, infrastruktūros objektų, kompiuterinių tinklų, asmeninių kompiuterių puolimas įvairiomis kenkėjiškomis priemonėmis;
 - 60.7. Programų, duomenų bazių, esančių kompiuteriuose ar kitokuose įrenginiuose, sugadinimas ar sunaikinimas, išskyrus programinę įrangą, kuri yra įdiegta įsigyjant kompiuterį ar kitus įrenginius;
 - 60.8. Turto formos ar spalvos pokyčių (atspalvio ar kokybės neatitikimų tarp suremontuotos ir likusios pastato (patalpos) ar apdrausto daikto dalies), estetinio vaizdo sugadinimų (įbrėžimų, įlinkimų, įskilimų, apipaišymų, ištepimų ir pan.), neturinčių įtakos turto funkcionalumui, išskyrus grafičių pašalinimą;
 - 60.9. Už pastato konstrukcijų defektus (pavyzdžiui, suirimą, skilimą, nukritimą, sugriuvimą), kurie buvo sąlygoti:
 - 60.9.1. Projektavimo klaidos – statinio projektuotojo techninių statybos reglamentų reikalavimų pažeidimai statinio projekto (techninio ir (ar) darbo projekto) sprendiniuose;
 - 60.9.2. Turto projektinės apkrovos sąmoningo viršijimo;
 - 60.9.3. Statybos klaidų ir broko. Statybos klaidos ir brokas – tai bet kokie nukrypimai nuo statinio (jo dalies) projektavimo techninių sąlygų, jo projekto, techninių statybos reglamentų, statybos taisyklių, standartų, metodinių nurodymų ar rekomendacijų, dėl kurių pasikeičia statinio (jo dalies) atsparumas, ilgaamžiškumas, eksploatacinės ar funkcinės savybės, pakinta ekonomiškai pagrįsta statinio (jo dalies) naudojimo trukmė, estetinė išvaizda;
 - 60.9.4. Grunto tyrimo klaidų;
 - 60.9.5. Už apdrausto pastato ribų vykdytų arba vykdomų statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto darbų poveikio, įskaitant apdailos darbus;
 - 60.9.6. Brokuotų, netinkamų dalių, medžiagų, įrangos panaudojimo, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pavyzdžiui, panaudojus statybines medžiagas pastato išorės darbams atlikti, nors jos skirtos vidaus darbams).
 - 60.10. Statinio ar jo dalių nuosėdžio, poslinkio, įtrūkimo, skilimo, sugriuvimo, deformacijos, šlaito erozijos, natūralaus grunto nuosėdžio, kasybos darbų, vibracijos, užšalimo ir iššalimo;
 - 60.11. Turto nusidėvėjimo ar prekinės išvaizdos netekimo;
 - 60.12. Turto, sugadinto ar sunaikinto dėl natūralių procesų (korozija, puvimas, pelėsis, drėgmės poveikis / kondensatas, natūralus nusidėvėjimas ir pan.), laipsniško ar tęstinio turto savybių pablogėjimo arba praradimo (pavyzdžiui, temperatūros, dujų, garų, drėgmės, nuosėdų (dulkių, suodžių), dūmų, oro užterštumo poveikio);



- 60.13. Augalų, vabzdžių, paukščių, graužikų ar kitų parazitų, gyvūnų, naminių gyvūnų tiesioginio ir netiesioginio poveikio;
- 60.14. Elektros instaliacijos, jeigu žala atsirado dėl bet kokio šio turto defekto (tačiau atlyginamos išlaidos šios instaliacijos atidengimui ir kito apdrausto turto atstatymui iki būklės, buvusios prieš instaliacijos defektą);
- 60.15. Papildomų sąnaudų paveldosauginių vertybių, savybių, meninių vertybių atkūrimui: restauracijai, atstatymui taikant originalias medžiagas ir technologijas ir pan.;
- 60.16. Vykdomų vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo, šildymo ar dujų tinklų, vandeniui (skysčiui) saugoti skirtų talpų, taip pat kitų su vamzdžių sistema susijusių gamybinių ar buitinių įrenginių bandymų prieš priimant juos eksploatuoti;
- 60.17. Statybos, rekonstrukcijos ar kapitalinio remonto darbų, išskyrus draudimo apsaugą, nustatytą „Draudimas statybos, rekonstrukcijos ar kapitalinio remonto metu“.

Draudimas statybos, rekonstrukcijos ar kapitalinio remonto metu

61. Draudimo apsauga Būstui galioja tik dėl ugnies ar žaibo draudimo rizikų, tačiau jeigu yra pastatytos pastato pagrindinės konstrukcijos, visiškai įrengtas ir uždengtas stogas, tinkamai uždengtos visos angos išorinėse sienose, draudimo apsauga Būstui ir turtui Būste taip pat galioja ir dėl gamtinių jėgų draudimo rizikos.
62. Daugiabučių namų atnaujinimas (modernizavimas), vykdomas pagal atitinkamą LR Vyriausybės programą, nėra laikomas nei rekonstrukcija, nei kapitaliniu remontu ir šiame skyriuje nustatyti apribojimai netaikomi.

Atsitikus įvykiui

63. Ugnies, vagystės, trečiųjų asmenų tyčinės veikos atvejais – praneškite skubios pagalbos tarnybų telefonu 112. Praneškite apie netektus, sugadintus daiktus, kad tai būtų užfiksuota įvykio pranešime;
64. Elektros, vandentiekio, santechnikos ar kitų inžinerinių tinklų avarijos atveju – praneškite atitinkamai avarinei tarnybai.
65. Imkitės veiksmų gelbėti apdraustą turtą įvykio metu.
66. Nepradėkite sugadinto ar sunaikinto turto remonto ar utilizavimo, kad mūsų ekspertai atvykę galėtų apžiūrėti ir įvertinti turto liekanas.
67. Apie įvykį ne vėliau kaip per 3 darbo dienas praneškite Mums telefonu 19111 ar www.compensa.lt.
68. Preliminariai reikalingi šie dokumentai nuostoliui nustatyti ir draudimo išmokai išmokėti:
 - 68.1. Jūsų prašymas, kuriame aprašote įvykį ir nurodote sąskaitą, į kurią pervesti išmoką;
 - 68.2. Sugadinto, sunaikinto, netekto turto sąrašas, turimi jo įsigijimo, garantijų dokumentai;
 - 68.3. Apdrausto nekilnojamojo turto registro išrašų kopijos;
 - 68.4. Sąskaitos faktūros, pirkimo čekiai, sąmatos, darbų atlikimo aktai, patvirtinantys nuostolio dydį, turto gelbėjimo ir bei kitas patirtas išlaidas;
 - 68.5. Ugnies, vagystės, trečiųjų asmenų tyčinės veikos atveju patvirtinimai iš gaisrinės, policijos;
 - 68.6. Bendrųjų elektros, vandentiekio, santechnikos tinklų avarijos atveju – patvirtinimas iš pastato administratoriaus ar už pastato valdymą atsakingo asmens.Turime teisę paprašyti ir kitų dokumentų, įvykio aplinkybėms nustatyti bei draudimo išmokai apskaičiuoti.
69. Visi projektavimo, statybos, remonto, gamybos darbų sąmatos, turto įsigijimo kaštai, reikalingi atstatyti turtą, turi būti derinami su mumis.

Kaip apskaičiuojamas nuostolis ir draudimo išmoka?

70. Draudžiamą įvykio atveju draudimo išmoka mokama nevertinant draudimo sumos ir draudimo vertės santykio (pirmosios rizikos draudimas).
71. Draudžiamą įvykio nuostolių dydį mes apskaičiuojame vadovaudamiesi įvykio vietos apžiūra, Jūsų ir kompetentingų įstaigų pateikta informacija.
72. Jeigu arti draudimo vietos nėra hidrometeorologinės stoties ir dėl to negalima nustatyti, ar įvyko draudžiamasis įvykis (audra ar liūtis), laikoma, kad draudžiamasis įvykis įvyko, jeigu toje vietoje padaryta panašių nuostolių kitiems pastatams.



73. Jeigu žala atsirado dėl kelių pasireiškusių rizikų sekos, nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis, laikoma, kad įvykio priežastimi buvo ta rizika, kuri pasireiškė pirmą.
74. Dėl sugadinto, sunaikinto ar netekto apdrausto turto draudimo išmoka gali būti mokama:
- 74.1. Naudos gavėjui;
 - 74.2. Statybos įmonei, remonto įmonei ar pardavėjui už atstatymo, remonto darbus ar įsigyjamą turtą;
 - 74.3. Turto valdytojo civilinės atsakomybės atveju draudimo išmoka mokama nukentėjusiems tretiesiems asmenims.
75. Prieš nustatant išmokos dydį dėl sugadinto, sunaikinto ar netekto apdrausto turto, pirmiausia apskaičiuojamas nuostolių dydis.
76. Apdrausto Būsto sugadinamo ar sunaikinamo atveju, nuostoliu laikoma:
- 76.1. Jeigu Būstas yra mūrinis ir ne senesnis nei 60 metų arba medinių ar mišrių konstrukcijų (įskaitant medinius apmūrytus Būstus) ir ne senesnis nei 40 metų - pinigų suma, kurios reikia norint pastatyti naują tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės objektą, įskaitant projektavimo, konstravimo, montavimo / transportavimo išlaidas. Nustatant nuostolį neatsižvelgiama į pavidosauginę, architektūrinę, meninę ar kitokią ypatingą iki draudžiamojo įvykio buvusią objekto vertę;
 - 76.2. jeigu būstas yra mūrinis ir senesnis nei 60 metų arba medinių ar mišrių konstrukcijų (įskaitant medinius apmūrytus Būstus) ir senesnis nei 40 metų – iš 76.1. punkte nurodytos vertės atėmus nusidėvėjimo sumą (kasmetinis Būsto nusidėvėjimo procentas):

| Būsto konstrukcijos tipas | Kasmetinis Būsto nusidėvėjimo procentas |
|--|---|
| Plytų mūras, monolitas, mišrios konstrukcijos, stambiaplokščiai, blokeliai | 0,8 |
| Medinis skydas, rąstai | 1,5 |
| Medinis karkasas | 2,5 |

Jeigu apskaičiuotas Būsto nusidėvėjimo procentas yra didesnis nei 80 %, laikoma, kad toks turtas yra maksimaliai nusidėvėjęs ir jo vertė sudaro 20 % atkuriamosios vertės.

77. Apdrausto turto Būste nuostolių dydis yra pinigų sumą, reikalinga išleisti norint įsigyti naujus tos pačios rūšies, tipo, kokybės ir funkcinės paskirties, analogiškus ar artimų parametrų daiktus.
78. Būstas turi būti suremontuotas, atstatytas per 2 metus po draudžiamojo įvykio. Priešingu atveju nuostoliai apskaičiuojami vadovaujantis 76.2. punktu ir išskaičiuavus išlikusio turto (liekanų) vertę. Numatytas 2 metų Būsto atstatymo terminas gali būti pratęstas iki 5 metų tik esant objektyvioms priežastims ar dokumentais pagrįstoms aplinkybėms, taip pat tik atskiru mūsų ir Jūsų susitarimu.
79. Turtas laikomas sunaikintu, jei jo remontas negalimas dėl techninių priežasčių arba ekonominiu požiūriu nėra tikslingas. Turtas laikomas netektu, jei pavogtas ar nėra išlikę jo liekanų.
80. Išlaidos, skirtos papildomoms medžiagoms ir mechanizmams, sezoniniams ir specifiniams darbams, papildomam darbo užmokesčiui, socialiniam draudimui ir pelnui, taip pat statybvietės ir pridėtinės išlaidos į nuostolių sumą įtraukiamos tik tais atvejais, kai apdraustas turtas yra faktiškai suremontuojamas ar atstatomas, ir šios išlaidos faktiškai yra patiriamos.
81. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) į nuostolių sumą įskaičiuojamas tik tais atvejais, kai apdraustas turtas yra faktiškai suremontuojamas ar atstatomas, ir šis mokestis yra sumokamas. PVM nėra atlyginamas, jeigu draudimo išmokos gavėjas turi teisę į PVM atskaitą (teisę susigrąžinti PVM iš valstybės biudžeto).
82. Jei apskaičiuojant turto Būste nuostolius reikia įvertinti turto eksploatacijos laiką, jis skaičiuojamas nuo to momento, kai šis turtas buvo įsigytas. Jei datos nustatyti neįmanoma, pavyzdžiui, nėra įrenginio įsigijimo dokumentų, atsižvelgiama į atitinkamo modelio išleidimo datą.
83. Turtas turi būti atstatomas, remontuojamas ar įsigyjamas ekonomiškiausiu būdu. Privaloma su mumis suderinti statybinę organizaciją, sąmatas prieš pradėdant remonto, statybos darbus ar kitus turto atstatymo darbus.
84. Nuostolis už turto remonto ar atstatymo išlaidas apskaičiuojamas pagal faktiškai patirtas išlaidas, o jei turtas neremontuojamas – pagal mūsų sudarytą ar su mumis suderintą sąmatą.
85. Remiantis nuostolių suma, apskaičiuojant draudimo išmoką pritaikomas atitinkamas žalos ar turto grupės draudimo išmokos limitas, nustatytas Taisyklių 57 punkte.



86. Jei nesutariame dėl mūsų apskaičiuoto nuostolio dydžio, gali būti vadovaujamasi nepriklausomų ekspertų atliktais skaičiavimais. Jei nesutariama kitaip, nepriklausomais ekspertais negali būti skiriami asmenys, kurie yra mūsų konkurentai, dirba pas juos ar turi su jais verslo ryšių.
87. Jei draudimo išmoka mokama pagal nepriklausomų ekspertų vertinimo ataskaitoje nustatytą nuostolio dydį, arba jei į nepriklausomus ekspertus kreipiamasi esant išankstiniam mūsų sutikimui – tokiu atveju nepriklausomo vertinimo išlaidas apmokame mes. Visais kitais atvejais šias išlaidas apmokate Jūs.
88. Išmokėję draudimo išmoką mes įgyjame teisę reikalauti jos gražinimo iš atsakingo už padarytą žalą asmens, nebent už žalą esate atsakingas Jūs pats ar Jūsų šeimos nariai ar susiję asmenys, Naudos gavėjas.

Per kiek laiko išmokame draudimo išmoką?

89. Draudimo išmoka yra išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai mes gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant, ar įvykis draudžiamasis, ir apskaičiuojant draudimo išmokos dydį.
90. Kai Būstas yra atstatomas per Taisyklių 78 punkte nurodytą terminą, draudimo išmoka išmokama tokia tvarka: avansu išmokama suma, lygi būtinosioms atstatymo išlaidoms pagal suderintą su Mumis atstatymo darbų sąmatą, o kai Jūs pateikiate turto atstatymą patvirtinančius dokumentus, išmokama likusi išlaidų suma.
91. Jei sprendimui dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju ar nustatant nuostolio dydį turi įtakos vykdomas institucijų tyrimas ir jo baigtis turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis arba nustatant nuostolio dydį, mes turime teisę atidėti sprendimo pripažinti įvykį draudžiamuoju priėmimą ir draudimo išmokos išmokėjimą iki galutinio procesinio sprendimo šioje byloje įsiteisėjimo.

Kada išmoka neišmokama ar sumažinama

92. Draudimo išmoka nėra išmokama, jei jos išmokėjimas pažeistų Europos Sąjungos ar tarptautinių organizacijų nustatytą prekybinių, ekonominių ar kitų sankcijų ar embargų reglamentavimą arba kitus draudimo veiklai taikomus nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus.
93. Mes neužtikrinsime draudimo apsaugos, nemokėsime draudimo išmokų, neteiksime kitų paslaugų, jei tai prieštarauja bet kokioms tarptautinėms sankcijoms (finansinėms, ekonominėms, prekybos ir kt.), pagal Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos, Jungtinių Amerikos Valstijų (jei tai neprieštarauja nacionaliniams įstatymams) įgaliotų institucijų teisės aktus ir sprendimus.
94. Turime teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, jeigu:
 - 94.1. Nevykdomi mūsų raštiški nurodymai, įskaitant pateiktus šiose taisyklėse, vengiama ar atsisakoma bendradarbiauti, trukdoma išsiaiškinti įvykio aplinkybes, klaidinama arba atliekami bet kokie veiksmai, kuriais siekiama nepagrįstai gauti draudimo išmoką (pavyzdžiui, imituojamas draudžiamasis įvykis, nurodomi tikrovės neatitinkantys faktai, sąmoningai nurodomos netikslios ir (ar) ne visos įvykio aplinkybės, pateikiami suklastoti dokumentai);
 - 94.2. Nuostolius atlygino kiti asmenys;
 - 94.3. Dėl to paties turto (jo dalies) atstatymo ar remonto jau išmokėjome pagal ankstesnį draudžiamąjį įvykį (išskyrus atvejus, kai iki vėlesnio draudžiamojo įvykio turtas buvo atstatytas ar suremontuotas).
95. Mes turime teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką ir reikalauti gražinti jau išmokėtą, jei dėl Jūsų, Naudos gavėjo ar su Jumis susijusių asmenų, veiksmų negalime įgyvendinti reikalavimo teisės į atsakingą už žalą padarymą asmenį.

Svarbi informacija

96. Informacija, kurią Jūs privalote mums pateikti draudimo sudarymo metu yra draudžiamo Būsto ir turto Būste adresas ar energijos tiekėjo Jums priskirtas mokėjimo kodas, pagal kurį nustatomas toks adresas.
97. Privalote laikytis šių turto saugumo reikalavimų draudimo sutarties metu:
 - 97.1. Laikytis priešgaisrinės saugos, turto saugojimo ir eksploatacijos taisyklių, nuolat išlaikyti pastatus tvarkingos būklės, saugoti juos nuo konstrukcijų perkrovimo.
 - 97.2. Šaltuoju metų laiku užtikrinti pakankamą patalpų šildymą, o nesant galimybių tą padaryti – laikyti vandentiekio ir šildymo sistemas tuščias.



97.3. Tinkamai prižiūrėti šildymo sistemas bei kartą per metus atlikti šildymo sistemos patikrinimą (dūmtraukių, kaminų valymą, sistemos sandarumo patikrinimą, katilų patikrinimą) ir pašalinti nustatytus gedimus, trūkumus.

98. Vykdydami draudimo sutartį, Jūs esate atsakingas už su Jumis susijusių asmenų veiksmus, todėl šių asmenų padarytas bet kurios Taisyklėse numatytos pareigos pažeidimas sukels tokias pačias teisinės pasekmes.

Jūsų kitos saugumo pareigos

99. Atvirą ugnį naudoti, šiuokšles deginti tiksliai specialiai įrengtose ir tam skirtose vietose (pvz., lauzavietėse, židiniuose ir pan.);
100. Remonto darbus, kurie gali sukelti gaisrą, ar darbus naudojant atvirą ugnį gali atlikti tik tie asmenys, kurie turi atitinkamą kvalifikaciją tokius darbus atlikti;
101. Nepalikti degančio ar besirusenančio židinio ar kitų gaisrą sukeliančių šaltinių be priežiūros;
102. Elektros tinklus ir įrenginius įrengti, eksploatuoti ir remontuoti laikantis teisės aktų reikalavimų;
103. Šildymo katilai, krosnys, pečiai, židiniai, kaminais turi būti įrengti ir eksploatuojami pagal Bendrąsias gaisrinės saugos taisykles.

Mūsų kitos teisės:

104. Dalyvauti apdrausto turto gelbėjimo ir išsaugojimo darbuose, duoti privalomus nurodymus dėl žalos mažinimo;
105. Reikalauti grąžinti nepagrįstai išmokėtą draudimo išmoką (jos dalį), taip pat draudimo išmoką dėl apdrausto turto vagystės, jeigu šis turtas yra surandamas.

Draudimo sutarties nutraukimas ir pasibaigimas

106. Draudimo sutartis laikoma nutraukta nuo Jūsų prašymo gavimo datos ar prašyme nurodytą vėlesnę dieną;
107. Sutartis nutraukiama mūsų iniciatyva, kai teisės aktai ar draudimo sutartyje numatyti pagrindai suteikia tokią teisę. Pagal šį punktą draudimo sutartis laikoma nutraukta nuo mūsų pranešime nurodytos datos.
108. Draudimo sutartis pasibaigia nebelikus apdrausto turto dėl draudžiamą ar nedraudžiamą įvykio arba išmokėjus visas draudimo išmokas pagal draudimo sutartį.

Draudimo įmokos grąžinimas

109. Nebelikus apdrausto turto ne dėl draudžiamą įvykio, Jums nutraukus draudimo sutartį ar mums nutraukus draudimo sutartį dėl to, kad Jūs pažeidėte esmines sutarties sąlygas, draudimo įmoka už nepanaudotą draudimo apsaugos laikotarpį nėra grąžinama.

Kitos nuostatos

110. Bet koks pranešimas, kurį Jūsų šalis perduoda mums, turi būti pateikiamas:
 - 110.1. Jums paskambinus mūsų kontaktų centrui telefonu 19111.
 - 110.2. Siunčiant paštu ar elektroniniu paštu Jūsų arba Mūsų adresu (info@compensa.lt);
111. Pranešimų teikimas elektroniniu paštu yra prilyginamas rašytiniam pranešimui ir yra laikomas tinkamu komunikacijos būdu.
112. Pranešimo įteikimo data laikoma ta data, kai:
 - 112.1. Informaciją pateikiate Kontaktų centrui pokalbio metu;
 - 112.2. Pranešimas siunčiamas mums info@compensa.lt;
 - 112.3. Registruotu laišku mūsų būstinės adresu, nurodytu www.compensa.lt;
 - 112.4. Pranešimas siunčiamas per kurjerį, tada pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.
113. Tai, kaip tvarkome asmens duomenis, aprašyta mūsų patvirtintoje Privatumo politikoje – interneto svetainėje <https://www.compensa.lt/privatumo-politika-privatiems/>.
114. Ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties nagrinėjami LR teismuose arba Lietuvos Banko Priežiūros tarnyboje.
115. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
116. Įstatymų numatytais ar leidžiamais atvejais Mūsų teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį gali būti perleistos kitai draudimo įmonei, kitos Europos Sąjungos valstybės narės ar užsienio valstybės draudimo įmonei arba



jos filialui. Ketindami perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį Mes privalome informuoti Jus Draudimo įstatymo ir (ar) kitų galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Jūs, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turite teisę per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo dienos nutraukti draudimo sutartį (šiuo atveju Jums gražinama visa nepanaudota draudimo įmokos dalis netaikant sutarties administravimo ir vykdymo mokesčio).